

2025年11月25日

## 第1条（適用範囲）

1. 本規約は、富士通株式会社（以下「当社」という）の運営する Fujitsu Cloud Direct ホームページ（当社がユーザーに提供するサービス等の販売の管理を支援するホームページのことをいい、以下「本サイト」という）を、ユーザーが利用する場合に適用されます。
2. 本サイトの閲覧については、本規約と併せて、当社ウェブサイト掲載の「[利用条件・免責事項](#)」が適用されるものとします。
3. 本規約に、取扱商品の販売、提供、ライセンス（以下「販売等」という）に関する契約（付随するサービス仕様書等およびユーザーと別途締結済みの販売基本契約と総称して、以下「サービス利用契約」という）と異なる定めがある場合には、本規約の定めが優先して適用されるものとします。

## 第2条（定義）

本規約における用語の定義は、別途定めるものを除き、以下の各号のとおりとします。

- (1) 「取扱商品」とは、本サイトで取り扱われる当社のサービス等のことをいいます。
- (2) 「Fujitsu Cloud Direct 契約」とは、本規約に基づき当社とユーザーとの間に締結される本サイト利用のための契約をいいます。
- (3) 「ユーザー」とは、第5条に従って本サイトを利用するためには必要となるログインIDを発行されたお客様をいいます。
- (4) 「ユーザー アカウント」とは、本サイトを利用する際に必要となる利用権をいいます。
- (5) 「ログインID」とは、当社が申込者に対し、当社サービス利用のために提供する認証IDをいいます。
- (6) 「契約担当者」とは、Fujitsu Cloud Direct 契約およびサービス利用契約に関する一切の事項について、当社との連絡・契約締結等の行為を行う権限を有する者として、ユーザーが指定した者をいいます。

## 第3条（提供区域）

1. 本サイトの提供および取扱商品の販売は、日本国内に限るものとします。
2. 取扱商品の販売は、日本国内の法人のお客様に限るものとします。個人のお客様からのお申込みは受理できません。
3. 取扱商品のサービス利用契約において再販売が許諾されている場合、当社が指定する富士通パートナーまたは富士通クラウド販売パートナーに限り、本サイトを通じて当社が販売する当該取扱商品を再販売することができます。

## 第4条（規約の変更）

1. 当社は、本規約を隨時変更することができます。なお、この場合には、ユーザーの本サイトの利用にあたっては、変更後の新 Fujitsu Cloud Direct 規約を適用するものとします。
2. 当社は、前項の変更を行う場合は、30日以上の予告期間をおいて、本サイトに掲載することにより、変更後の新規約の内容をユーザーに通知するものとします。

## 第5条（ログインIDの発行）

1. 当社は、本規約に同意してユーザー アカウントの取得を希望される方（以下「申込者」という）から申し込みを受けた場合には、当社の裁量により、ユーザー アカウントを付与するとともにログインIDを発行し、本サイトの利用を許可するものとします。Fujitsu Cloud Direct 契約は、ログインIDの発行をもって成立します。
2. ユーザー アカウントの付与およびログインIDの取得は、無料です。

3. 当社は、申込者が次の各号のいずれかに該当する場合には、ログイン ID を発行しないことがあるものとします。また、当社は、ログイン ID 発行後に、申込者について次の各号のいずれかに該当することが判明したときには、ログイン ID を削除することがあるものとします。
  - (1) 申込者が申込時に虚偽の事実を申告したとき
  - (2) 本サイトまたは取扱商品の提供が技術上困難になったとき
  - (3) 申込者が過去に当社との契約に違反したことがあるとき
  - (4) ユーザーアカウントの維持が当社の業務遂行に支障をきたすとき、その他当社が不適当と認めたとき
  - (5) クレジットカード決済にてカード会社の承認を取得できない場合
4. ユーザーは、本サイトに登録した事項に変更が生じたときには、本サイトの所定の箇所からすみやかに変更の申し出を行うものとします。なお、本サイトに登録した事項について、虚偽の記載、誤記入、記入漏れ、変更登録の遅延等があったことにより、ユーザーおよび第三者が損害を被った場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. ユーザーは、当社に対して、基本契約および個別契約について当社からの連絡先として活動する契約担当者の詳細情報を提供するものとします。ユーザーは、契約担当者の変更が生じたときは、速やかに当社所定の方法により変更手続きを行うものとします。
6. 当社は、ユーザーが本サイトに登録した事項について、隨時、ユーザーにその内容を確認する場合があり、ユーザーは合理的な範囲で協力するものとします。なお、当社は、ユーザーが協力を拒否した場合には、第 8 条に従い当該ユーザーによる本サイトの利用を停止し、Fujitsu Cloud Direct 契約およびサービス利用契約を解除もしくは解約することができるものとします。

## 第 6 条（ログイン ID 等の管理）

1. ユーザーは、ログイン ID およびこれにかかるパスワード（以下「ログイン ID 等」という）を、第三者に開示、貸与、共有しないとともに、第三者に漏洩することのないよう厳重に管理（パスワードの適宜変更を含む）するものとします。ログイン ID 等の管理不備、利用上の過誤、第三者の利用等により、ユーザーおよび第三者が損害を被った場合、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. ユーザーは、Fujitsu Cloud Direct 契約に基づいて取得する権利について、第 3 条第 3 項の場合を除き、第三者に譲渡、再許諾等できないものとします。また、本サイトにおいて当社がユーザーに提供した情報その他著作物は、宣伝に必要な範囲内で、当該ユーザー（第 3 条第 3 項に基づき再販売する場合、当該ユーザーの再販売先を含む）のみ利用することができるものであり、ユーザーは当社の書面による事前の承諾なくして、当社から提供を受けた情報その他著作物を第三者に利用させないものとします。
3. 第三者がログイン ID 等を用いて本サイトを利用した場合、当該利用行為はユーザーの行為とみなされ、その一切の責任はユーザーに帰属するものとします。
4. ユーザーは、そのログイン ID 等の利用に起因または関連して当社が損害を被った場合、当該損害を賠償するものとします。ただし、当社の故意または過失によりログイン ID 等が第三者に利用された場合はこの限りではないものとします。
5. ユーザーは、本サイトの利用において SMS を二要素認証方法として選択したことを以って、ご入力頂いた電話番号に SMS で認証コードを送信することに同意したものとします。

## 第 7 条（禁止事項）

ユーザーは、本サイトの利用において以下の行為を行わないものとします。

- (1) 本サイトを自己使用および第 3 条第 3 項の目的以外の営利目的その他不正の目的の為に利用し、または本サイトを利用した営業行為を行うこと
- (2) 本規約に基づく権利を第三者に再許諾すること
- (3) 本サイトを日本国外で利用すること
- (4) ログイン ID 等を不正に入手もしくは使用し、またはさせること
- (5) 本サイトに関連して使用される当社もしくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権等その他一切の権利を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為

- (6) コンピューターウイルス、スパムメール等その他有害なコンピュータプログラム等を送信し、本サイトの提供を妨害し、またはその支障となる行為
- (7) 犯罪行為を助長し、またはその他犯罪行為に結びつく行為
- (8) 当社もしくは第三者を誹謗中傷し、その名誉、信用を害する行為
- (9) 当社もしくは第三者の設備、または本サイト用設備を無権限でアクセスし、その利用もしくは運営に支障を与える行為またはその恐れのある行為
- (10) その他、当社が合理的な理由に基づいて、不適切・不相当と判断する行為
- (11) 上記各号の他、法令、本規約、公序良俗に違反する行為、また本サイトの運営を妨害する行為、当社もしくは第三者に不利益を与える行為

#### 第8条（利用登録の解除もしくは解約）

ユーザーが前条各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合、あるいは次の各号のいずれかに該当するときは、当社は、何らの催告を要せずかつ何らの責任を負うことなく、当該ユーザーによる本サイトの利用を停止し、Fujitsu Cloud Direct 契約およびサービス利用契約を解除もしくは解約することができるものとします。この場合、当社はかかる解除もしくは解約について一切の責任を負わないものとし、かつユーザーは当社に対する一切の債務につき期限の利益を失い、直ちに全債務を完済するものとします。

- (1) 仮差押、仮処分、強制執行、競売等の申立、仮登記担保契約に関する法律第2条に定める通知、手形交換所の取引停止処分もしくは租税公課の滞納その他滞納処分を受けまたはこれらの申立、処分、通知を受けるべき事由を生じた場合
- (2) 支払停止、支払不能もしくは債務超過の状態に陥りまたは破産、会社更生手続及び民事再生手続等の倒産処理手続（本アカウント契約締結後に改定もしくは制定されたものを含む）の申立原因を生じ、またはこれらの申立を受けもしくは自らこれらの申立をした場合
- (3) 「支払条件」に定めた支払期日までに入金確認ができなかったとき
- (4) ユーザーが本規約に反する行為をした場合、またはユーザーが本規約に反する行為をしていると当社が合理的に判断した場合
- (5) 第17条に定める表明・保証に反する事実があった場合、または第17条に定める表明・保証に反する事実があると当社が合理的に判断した場合
- (6) 事由の如何を問わず、サービス利用契約が解除または解約された場合
- (7) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して応答がなかったとき
- (8) その他、当社が当該ユーザーによる本サイト利用の継続が不適当と判断する場合

#### 第9条（ユーザーによる解約）

ユーザーは、Fujitsu Cloud Direct 契約の解約を希望する場合には、当社に届け出るものとします。ただし、利用中のサービス利用契約の全部または一部を適正に解約しないと、ユーザーアカウントを削除できない場合があります。なお、ユーザーアカウント削除後も、当社は法令に定める期間、当該ユーザーアカウントを付与されたユーザーから提供を受けた情報を保持することができるものとします。

#### 第10条（サービスの中止・終了）

1. ユーザーは、当社がユーザーへ原則として事前に通知することにより、本サイトの全部または一部の利用を中止または終了することを了承するものとします。
2. 本サイトの中止・終了についての通知は、本サイト上、またはサービス利用契約に定める方法にて行います。
3. ユーザーは、以下の各号に定める場合に、当社が本サイトの提供を中断することがあることを了承するものとします。
  - (1) 天災地変、労働争議等の不可抗力により本サイトの提供ができない場合
  - (2) 本サイト提供用の設備の保守上または工事上やむをえない場合
  - (3) 運用上または技術上、本サイトの一時的な中断を必要とする場合

## 第11条（価格）

取扱商品を購入する場合、本サイト販売用のキャンペーン価格が適用される場合があります。

## 第12条（支払条件）

サービス利用契約における支払条件については、ユーザーが別紙「支払条件」に記載される方法のうちのひとつを、取扱商品を注文する際に選択するものとします。

## 第13条（サービス利用契約の成立）

サービス利用契約の成立時期は、選択した支払条件により異なり、その詳細は別紙「支払条件」に定めるものとします。

## 第14条（個人情報の取り扱い）

- 当社は、本サイトの利用にともない契約担当者その他のユーザーの従業員等（以下「契約担当者等」という）が当社に提供した情報のうち、個人情報につき、当社ウェブサイト掲載の「個人情報保護ポリシー」に基づき、適切に管理を行います。
- 当社は、契約担当者等の個人情報につき、以下の利用目的の範囲内で取り扱います。
  - ユーザーが希望した本サイトのサービスを提供すること
  - 本サイトにおけるサービスの向上を目的として、電子メール、郵便、電話等によりアンケート調査を実施すること
  - 本サイトにおけるサービスの向上を目的として、電子メールの開封状況、当社のWebページの閲覧状況、その他本サイト利用に関する情報を収集し分析すること
  - ユーザーに有益と思われる当社または当社の子会社もしくは関連会社の製品、サポートサービス等の情報を、電子メール、郵便、電話等によりお客様へご提供すること
  - 契約担当者等の個人情報の取扱いにつき、個別に契約担当者等の同意を得るために、当該契約担当者等に対し電子メール、郵便、電話等により連絡すること、および、当該同意を得た利用目的に利用すること
- 当社は、前項各号に定める利用目的のために必要な範囲で、契約担当者等の個人情報を業務委託先に取り扱わせることができるものとします。
- 当社は、契約担当者等の同意を得た場合または「個人情報の保護に関する法律」において特に認められている場合を除き、契約担当者等の個人情報につき、第2項各号に定める以外の利用目的での取り扱い、または前項に定める業務委託先以外の第三者に開示、提供することはありません。

## 第15条（事例掲載）

当社は、ユーザーと協議の上、ユーザーによる当社が提供する製品・サービスの導入事例等を当社ウェブサイト等で公開することができるものとします。

## 第16条（責任限定）

- 当社は、ユーザーが本サイトを利用することにより得た情報等についていかなる保証責任も負わないものとします。
- 当社は、本サイトについて、正確性、合法性、有用性およびユーザーが意図する利用目的への適合性等に関し、いかなる保証責任も負わないものとします。
- ユーザーが本サイトを利用する際にサーバ等の設備に蓄積したデータ等が消失し、または第三者により改ざん等された場合、当社は、技術的に可能かつ当社が合理的と判断する範囲で当該データ等の復旧に努めるものとし、その復旧への努力をもって、消失または改ざん等に伴うユーザーまたは第三者からの損害賠償の請求を免れるものとします。

4. 当社は、いかなる場合においても、当社の責に帰すことのできない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益ならびに第三者からの損害賠償請求に基づく損害については、責任を負わないものとします。

#### 第 17 条 (反社会的勢力の排除)

1. ユーザーは、自らまたはその役員（名称の如何を問わず、相談役、顧問、業務を執行する社員その他の事実上経営に参加していると認められる者）および従業員（事業の利益に重大な影響を及ぼす業務について権限を有するかまたはそれを代行する者）が、次の各号に記載する者（以下「反社会的勢力等」という）に該当せず今後も該当しないこと、また、反社会的勢力等との関係を持っておらず今後も持たないことを表明し、保証します。

- (1) 警察庁「組織犯罪対策要綱」記載の「暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動 等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集團等」その他これらに準ずる者
  - (2) 資金や便宜を供与したり、不正の利益を図る目的で利用したりするなど、前号に記載する者と人的・資本的・経済的に深い関係にある者
2. ユーザーは、自らまたは第三者を利用して、次の各号に記載する行為を行わないことを当社に対して確約します。
- (1) 証術、暴力的行為または脅迫的言辞を用いる行為
  - (2) 違法行為や不当要求行為
  - (3) 業務を妨害する行為
  - (4) 名誉や信用等を毀損する行為
  - (5) 前各号に準ずる行為

#### 第 18 条 (合意管轄)

本規約および本サイトの利用に関する訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 19 条 (準拠法)

本規約の成立、効力、履行および解釈に関する準拠法は、日本法とします。

以 上

## 別紙「支払条件」

本支払条件は、Fujitsu Cloud Direct 規約の別紙となります。用語の定義等は、Fujitsu Cloud Direct 規約に定めるとおりとします。 Fujitsu Cloud Direct での商品のご注文にあたり、ユーザーは、以下の支払方法にて、商品の対価の支払いを行うものとします。

### 第1条（クレジットカード決済）

1. ログイン ID の発行時にクレジットカード決済を選択の場合、あわせて決済にご利用されるクレジットカードの情報を入力いただきます。
2. ご利用いただけるクレジットカードは、以下のクレジットカード発行会社（以下「カード会社」といいます）発行のものに限ります。

VISA、MasterCard、JCB、Diners Club、AMERICAN EXPRESS、DISCOVER

3. クレジットカード決済にてカード会社の承認を取得できない場合は、その理由の如何を問わず、クレジットカード決済でのユーザーのログイン ID の発行を中止させていただきます。この場合、当社は何ら責任を負わないものとします。
4. ログイン ID の発行時にクレジットカード決済を選択の場合、サービス利用契約は、ご注文申込確定ののち、当社がユーザーに対して承諾の通知を発信したときに成立するものとします。
5. クレジットカード決済をご利用のユーザーには、ご注文内容を電話にて確認させていただく場合がございます。

### 第2条（銀行振込）

1. ログイン ID の発行時に銀行振込を選択の場合、サービス利用契約は、当社がユーザーに対して承諾の通知を発信したときに成立するものとします。
2. 当月分の利用料金等は、請求書記載の方法に従い、請求書発行日の翌月 20 日までに支払うものとします。
3. 振込手数料はユーザーの負担とします。
4. 支払期日が金融機関の休業日にあたる場合は、当該支払期日は翌営業日とします。

### 第3条（口座振替）

1. 口座振替をご希望の場合、「預金口座振替依頼書」の申請が必要となります。ユーザーは、預金口座振替依頼書に必要事項を記入、記名押印のうえ、指定の住所に返送する必要があります。
2. 口座振替を選択の場合、サービス利用契約は、当社がユーザーに対して承諾の通知を発信したときに成立するものとします。
3. サービス利用契約を当社と締結したユーザーは、商品の利用料金およびこれにかかる消費税等相当額（以下「利用料金等」といいます）を、口座登録振替依頼書記載の条件に従い、口座振替にて支払うものとします。なお、当月分の利用料金等は、支払期日に支払うものとします。

以上

附則（2021年9月13日）

本規約は、2021年9月13日から適用されます。

附則（2021年12月6日）

本規約は、2021年12月6日から適用されます。

附則（2022年9月26日）

本規約は、2022年9月26日から適用されます。

附則（2022年10月17日）

本規約は、2022年10月17日から適用されます。

附則（2024年2月29日）

本規約は、2024年2月29日から適用されます。

附則（2025年11月25日）

本規約は、2025年11月25日から適用されます。