

# Fujitsu Cloud Direct 操作マニュアル

～ FJcloud-Vトライアル環境を  
有償環境に引き継ぐお客様向け ～

2026年2月27日  
富士通株式会社

- 
1. はじめに
  2. 【手順 1】 有償環境への引継ぎ注文
  3. 【手順 2】 有償環境の基本契約の申し込み
  4. 【手順 3】 契約番号のメール送付

## ■ 本マニュアルの対象者

本操作マニュアルは、以下に該当するお客様を**対象**としております。

- ✓ FJcloud-Vのトライアル環境をご利用中の方
- ✓ トライアル環境を削除せず、そのまま有償環境へ切り替えたい方

なお、以下のお客様は本マニュアルの**対象外**です。

- ✓ トライアル環境を削除して、新たに有償環境を利用開始する方

### ◆◆ 継続利用される場合のご留意事項 ◆◆

継続利用される場合は、**トライアル終了日の5営業日前**までに所定のお手続きをご実施いただきますようお願い申し上げます。継続時のサービス開始は、必ずトライアル終了月の翌月初日からとなります。月内の途中切替は出来ません。

## ■ 操作の流れ

操作の流れは以下の通りです。

### 【手順1】 有償環境への引継ぎ注文

トライアル利用時のニフクラIDでログインください。  
必要事項を入力の上、有償環境へ引継ぎ希望の旨をご申告いただきます。

### 【手順2】 有償環境の基本契約の申し込み

お客様の企業情報、お支払い情報をご登録ください。  
この際、新たに**契約番号**が発行されます。

### 【手順3】 契約番号のメール送付

【手順2】で新たに払い出された**契約番号をメールにてご連絡ください**。  
弊社にて、トライアル利用時のニフクラIDを、ご連絡いただいた契約番号へ付け替える手続きを行います。

1. Fujitsu Cloud DirectサイトのTOPページ > 商品一覧 > FJcloud-V > ご注文より商品詳細画面を開きます。

<https://clouddirect.jp.fujitsu.com/products/fjcloud-v/details/>

【トライアル環境から有償環境への引継ぎ注文】の【注文する】ボタンをクリックします

Fujitsu Cloud Direct  
商品一覧 > ご利用案内 > 資料ダウンロード お問い合わせ 検索キーワード ログイン 新規ID取得

TOP > 商品一覧 > 商品詳細

**【有償】 FJcloud-V**

FJcloud-Vは、VMware vSphere®ベースの国産クラウドサービスです。長年のVMware製品の運用技術を結集した高信頼/高性能な本サービスは、オンプレミスのVMware vSphere環境を移行する先としても最適です。

サービス利用規約等

商品ご利用の流れ ↓ トライアル環境を有償環境に引き継ぐ場合 ↓

【有償】 FJcloud-V注文

STEP1  
FCIDログインID (ニフクラID) 取得

↓

STEP2  
注文する

トライアル環境から有償環境への引き継ぎ注文

注文する

トライアル時に取得した「ニフクラID」でログイン

2. トライアル時に取得した「ニフクラID」でログインします

FUJITSU

ニフクラID  
例) BCT00000

パスワード  
パスワード

ログイン状態の保存 [パスワードをお忘れですか?](#)

ログイン

[新規FCIDログインID \(ニフクラID\) の取得はこちら](#)

【重要なお知らせ】  
サービス統合に基づくサービス名読み替えのお願い  
(2024年4月1日)

2024年4月1日をもって、「ニフクラ」は「FJcloud-V」に統合し、名称を変更しました。「ニフクラ」「NIFCLOUD」「nifcloud」は「FJcloud-V」に読み替えていただきますよう、お願いいたします。

Copyright 2017 - 2025 Fujitsu

3. 「**トライアル環境を有償環境へ引継ぎ希望**」を選択します。
4. その他項目を記入します。
5. 「**確認画面へ**」ボタンをクリックし、「FJcloud-V有償サービス注文」を完了します。

## FJcloud-V有償サービス注文

Fujitsu Cloud Directトップ > FJcloud-V有償サービス注文

**【ご注意事項】**  
 ■トライアル環境から有償環境への引継ぎをご希望の方  
 トライアル環境を有償環境へ引継ぎご希望の方は「**トライアル環境を有償環境へ引継ぎ希望**」を選択してください。

トライアル環境の有償環境への引継ぎ希望有無 <b>【必須】</b>	<input type="radio"/> トライアル環境を有償環境へ引継ぎ希望 <input type="radio"/> トライアル環境を有償環境へ引継ぎがない <input type="radio"/> トライアルなし
サービス提供開始希望日 <b>【必須】</b>	年 月 日 本サービスの利用開始を希望する日付をご指定ください。 申込日の営業日以降の日付をご入力ください。 本サービスはサービス開始日にアクティベーションを行います。構築スケジュール上、朝からご利用が必要な場合はご利用予定日の「前日」をサービス提供開始希望日としてご入力ください。 (サーバー配属を行わなければ課金は発生いたしません。)
利用責任者 部署名 <b>【必須】</b>	<input type="text"/> 契約を行う部門の情報をご入力ください。(以下同様)
利用責任者 氏名(決裁権のある方) <b>【必須】</b>	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
利用責任者 氏名カナ <b>【必須】</b>	セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>
利用責任者 役職 <b>【必須】</b>	<input type="text"/>
利用責任者 連絡先TEL <b>【必須】</b>	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> 半角数字で入力してください。 例:0123-45-6789
利用責任者 連絡先E-mail <b>【必須】</b>	<input type="text"/> (確認用に再度ご入力ください。)
契約担当者 氏名 <b>【必須】</b>	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
契約担当者 氏名カナ <b>【必須】</b>	セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>
契約担当者 連絡先E-mail <b>【必須】</b>	<input type="text"/> (確認用に再度ご入力ください。)
その他	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div> その他、連絡事項があればご記入ください。

ご注文手続きを進めるためには、各商品の利用規約、売買契約(商品利用規約等)、解約等に関する事項への同意が必要です。  
 サービス利用規約、仕様書等の契約書類が本商品の契約の内容となることを同意の上、ご注文ください。

サービス利用規約等の同意 <b>【必須】</b>	FUJITSU Hybrid IT Service FJcloud-V規約 (注) FJcloud-Vサービス仕様書の記載にかかわらず、以下については本サービスで提供しません。 ・専有コンポーネントサービス ・Liveマイグレーション <input type="checkbox"/> 同意する
--------------------------	---

## 6. 【手順1】の後、メールが2通届きます。

- メール①：【手順1】の後、即時送信  
件名：【Fujitsu Cloud Direct】ご注文ありがとうございます
- メール②：【手順1】の内容を事務局が確認した後に送信  
件名：[富士通サービス直販サイト | Fujitsu Cloud Direct] FUJITSU Hybrid IT Service FJcloud-V お申し込みについてのご連絡

## 7. メール②は、【手順3】で使用いたします。

<メール①>

**【Fujitsu Cloud Direct】ご注文ありがとうございます**

contact-cloud-direct@cs.jp.fujitsu.com  
宛先: [REDACTED]

[REDACTED]様

この度は、Fujitsu Cloud Directよりお申し込みをいただき誠にありがとうございます。  
下記の通り、お申し込みを受領しましたので、お申し込み審査を開始いたします。

<<ご注文情報>>

- ・契約担当者名：[REDACTED]
- ・ニフクラID：[REDACTED]
- ・ご注文商品名：FUJITSU Hybrid IT Service FJcloud-V
- ・注文受付番号：[REDACTED]

ご不明な点などございましたら、お問い合わせ窓口までご連絡いただけますよう、お願いいたします。  
お問い合わせの際にはニフクラIDをお伝えいただくと回答がスムーズに行えます。

---

【お問い合わせ窓口】  
Fujitsu Cloud Direct事務局  
<https://contactline.jp.fujitsu.com/customform/csque30501/527362/>

<メール②>

**[富士通サービス直販サイト | Fujitsu Cloud Direct]FUJITSU Hybrid IT Service FJcloud-Vお申し込みについてのご連絡**

●●株式会社  
●●様

お世話になっております。  
富士通クラウドコンタクトセンターでございます。

この度は「FUJITSU Hybrid IT Service FJcloud-V」のお申し込みをいただきまして、誠にありがとうございました。

引き続き「Fujitsu Cloud Direct操作マニュアル～FJcloud-Vトライアル環境を有償環境に引き継ぐお客様向け～」の「3.【手順2】有償環境の基本契約の申し込み」をご参照の上、基本契約のお申し込みをお願いいたします。  
お申し込み後、発行されました「契約番号」を記入いただき、ご返信ください。  
本メールにご返信をお願いします。

【Fujitsu Cloud Direct操作マニュアル～FJcloud-Vトライアル環境を有償環境に引き継ぐお客様向け～】  
[https://clouddirect.jp.fujitsu.com/pdf/manual/contract\\_migration.pdf](https://clouddirect.jp.fujitsu.com/pdf/manual/contract_migration.pdf)

-->-->必ずご返信ください（ここから）-->-->

【新規取得ID】契約番号（CA～）：  
-->-->必ずご返信ください（ここまで）-->-->

【お申し込み内容】  
件名：【Fujitsu Cloud Direct】ご注文ありがとうございます  
ニフクラID：FJC●●●●●●  
注文受付番号：\*\*\*\*\*

ご不明な点などございましたら、ニフクラIDを添えて下記のお問い合わせ先までご連絡いただけますよう、お願いいたします。

以上、よろしくお申し込み申し上げます。

## 1. Fujitsu Cloud DirectサイトのTOPページヘッダ部分の「新規ID取得」より基本契約のお申し込みを行います。



## 2. ご利用規約および個人情報の取り扱いに同意の上、お客様情報などをご入力ください

### 【ご注意事項】

- 電話番号：**ご入力いただいたお電話番号宛にSMSまたは自動音声コールで認証コードが通知されます。**  
 ※「050」から始まるIP電話番号では、お申し込みすることができません  
 ※通話可能な電話番号をご入力ください
- メールアドレス：**ご入力いただいたメールアドレス宛にパスワード設定メールを送信します。**  
 メールに記載のURLにアクセスし、パスワードを登録してください。

### 基本契約お申し込み

新規FCDDログインID（ニフクラID）の取得

お申し込み完了までは5STEP

**【Fujitsu Cloud Directをご利用のお客様】**

Web販売サイト基盤統合に基づくFCDDログインID（ニフクラID）について  
 Fujitsu Cloud Directが販売するサービスのお申し込みのためには、「FCDDログインID（ニフクラID）」の取得が必要となります。Web販売サイト基盤統合の都合上、「FCDDログインID」を「ニフクラID」と呼びます。詳細は[こちら](#)をご確認ください。

#### 法人情報登録

法人名 **必須**   
全角32文字以内  
 ※法人名をご入力ください  
 個人名でのお申し込みは承っておりません

法人名（カナ） **必須**   
全角カタカナ48文字以内

氏名 **必須**   
全角22文字以内

氏名（カナ） **必須**   
全角カタカナ60文字以内

部署名   
全半角32文字以内

電話番号 **必須**   
※「050」から始まるIP電話番号では、お申し込みすることができません  
 ※通話可能な電話番号をご入力ください

メールアドレス **必須**   
※認証URLをメールにて通知しますので受信可能なアドレスをご登録ください

郵便番号 **必須**

都道府県 **必須**

市区郡 **必須**   
全角20文字以内

町名 **必須**   
全角20文字以内

丁目・番地 **必須**   
全角20文字以内

建物名   
全角20文字以内

#### 規約同意

「Fujitsu Cloud Direct規約及び支払条件」に同意する

「個人情報の取り扱いについて」に同意する

自動音声またはSMSでの認証コード通知にあたり、第三者機関への電話番号の提供を同意する  
※ご契約の誓言の一環として、第三者機関に入力された電話番号の自動音声による確認業務を委託しております。  
 ※電話番号は適切にセキュリティを施した通信を介して第三者機関に提供いたします。

私はロボットではありません

**入力内容の確認**

### 3. 「お申し込み完了」画面へ遷移します。



### 4. 以下のメールが届きます。 メール内に記載の「契約番号」を【手順3】で利用しますので、控えておいてください。

件名：【富士通株式会社】基本契約（ニフクラID）のお申し込み完了のお知らせ

<メール③>




7. 【手順1】の後、届いたメール②の「-->必ずご返信ください-->」部分を切り取り、【手順2】メール③に記載の「**契約番号**」をご記入の上、**送信元メールアドレスへご返信ください。**

<メール②>



8. 返信を確認しましたら、弊社にてトライアル利用時のニフクラIDを、ご連絡いただいた契約番号へ付け替える手続きを行います。  
作業完了後、メールにてご連絡いたします。メールの内容をご確認のうえ、サービスをご利用ください。

  
**FUJITSU**