

Fujitsu Cloud Direct

サービス基盤刷新に関するご案内 (ver.1.0)

富士通株式会社

Fujitsu Cloud Direct事務局

最終更新日:2025年9月5日

はじめに



【本書の対象者】

現在、Fujitsu Cloud Directから提供のサービスをご契約中のお客様

【本書の目的】

Fujitsu Cloud Directでは、お客様へのさらなる安定したサービス提供と機能拡充を目指し、基盤を刷新いたします。(以降、刷新前の基盤を「現サービス基盤」、刷新後の基盤を「新サービス基盤」と表記します)

今回の刷新に伴い、現在のご利用方法から変更点など、ご案内事項がございます。お客様に安心してスムーズにご利用いただくため、本書にてご案内させていただきます。

新サービス基盤について

この度、Fujitsu Cloud Direct サイトの新サービス基盤として、富士通のクラウドサービス「FJcloud-V(旧二フクラ)」のサービス基盤を採用いたします。
FJcloud-V(旧二フクラ)のサービス基盤は、長きにわたる豊富な運用実績と、富士通内製の開発体制を強みとしています。この実績あるサービス基盤を採用することで、お客様にはこれまで以上に安定したWeb販売サイトを提供してまいります。

適用開始予定日

2025年11月下旬 新サービス基盤の公開日から適用

※ ver.1.0 のご案内内容は、お支払方法の「再登録」のお手続きから適用。

【留意事項】

- Fujitsu Cloud Direct サービス基盤の刷新にあたり、現在最終的な仕様調整・開発作業を進めております。そのため、本書の掲載内容につきましては、今後変更が生じる可能性がございますことを、あらかじめご了承ください。
- 新サービス基盤の公開後も、一定の期間中は一部に「ニフクラ」の表記が残る 箇所がございます。これらは今後、段階的に見直しを図ってまいります。
- ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

富士通株式会社 Fujitsu Cloud Direct事務局 Fujitsu Cloud Directに関するお問い合わせフォーム

https://contactline.jp.fujitsu.com/customform/csque30501/527362/

目次



- Fujitsu Cloud Direct サービス基盤刷新に伴う変更点について
- No1. ご契約体系について
- No2. お支払い方法・お支払い時期について
- 補足資料
- FAQ
- お問い合わせ窓口



Fujitsu Cloud Direct サービス基盤刷新 に伴う変更点について

No1. ご契約体系について



● 新サービス基盤では、各種識別IDが以下の通り変更となります。

識別ID	説明	現サービス基盤	新サービス基盤
FCDログ インID ※1	Fujitsu Cloud Direct ヘログインするための ID。サービス申込や、 登録情報の参照等が可 能。	ユーザ指定(メールア ドレス等)	ニフクラID 例:BCL99999
契約番号	契約を識別するための 番号。請求書の発行単 位。	例:CN202507- 9999999999	例:BA999999
請求番号	毎月の請求を識別する ための番号	例:BL202507- 9999999999	例: 25G999999999

※1 FCDログインIDは、各サービス毎に取り扱いが異なります。 詳しくは別途ご案内いたします。

No2. お支払い方法・お支払い時期について



お支払い方法について

お支払い方法は以下の3種類をご用意しております。

お支払い方法	提出書 類	請求書ダ ウンロー ド	請求書 郵送	説明
クレジットカード決済	×	×	×	毎月、ご登録のクレジットカードで のお支払いとなります。
銀行振込	×	0	0	お振込指定金融機関は、みずほ銀行 (内幸町営業部)となります。
預金口座振替	0 %1	0	0	毎月、ご指定の預金口座から自動振替いたします。

※1:預金口座振替の申込のため、「預金口座振替依頼書」のご提出をお願いいたします。

■ 注意事項

- 請求書は、契約番号ごとに1通発行いたします。サービスご利用月の翌月3日時点で設定されているお支払い方法でご請求いたします。
- お支払い期限までにお支払いいただけない場合、Fujitsu Cloud Direct 契約およびサービス利用契約に基づいてサービスを解約いたします。 なお、サービス停止を実施した期間に対応する弊社サービスに関する課金は継続するものとします。
- 登録電話番号へのご連絡がつかない、または請求書が宛先不明などで不着の場合、請求書の支払期限より先にサービス利用停止をさせていただく場合がございます。
- ■請求書はインボイス制度(適格請求書等保存方式)に対応した請求書です。ただし、クレジットカード決済をご利用のお客様においては、契約管理メニューの請求明細画面のハードコピー(スクリーンショット/キャプチャー画像)をお客様側で取得いただき、その内容をもって適格請求書としてお取り扱いください。

■ 新サービス基盤公開に向けたお手続き・留意点

● 各種お支払い窓口が変更となるため、お支払い方法の再登録が必要となります。別途ご 案内の手順に従ってお手続きをお願いいたします。

	現サービス基盤	新サービス基盤
クレジット カード	VISA / Mastercard / JCB / AMERICAN EXPRESS / Diners Club	VISA / Mastercard / JCB / AMERICAN EXPRESS / DISCOVER / Diners Club
口座振替	株式会社ラクーンフィナンシャル提 供の「Paid決済」	代金回収受託会社:みずほファクター
銀行振込	株式会社ラクーンフィナンシャル提 供の「Paid決済」指定口座	みずほ銀行(内幸町営業部)



お支払い時期について

クレジットカード決済

毎月、ご登録のクレジットカードでのお支払いとなります。

ご利用いただけるクレジットカードの種類













VISA / Mastercard / JCB / AMERICAN EXPRESS / DISCOVER / Diners Club ※セキュリティ強化のため、一部デビットカード、プリペイドカード、海外で発行されたクレジットカードは、クレジットカードとして登録することができません。

■ 注意事項

- お支払いに関するお知らせは「請求通知用メールアドレス」宛にご連絡いたします。
- クレジットカード決済の場合は、弊社から請求書はお送りしておりません。クレジットカード決済のご請求に関するお問い合わせは、ご利用のクレジットカード会社にご連絡ください。
- 以下の場合、請求書をお送りいたしますので、弊社指定の銀行に支払期限までのお振り 込みをお願いいたします。
 - ご登録のクレジットカードでお支払いが行えない場合
 - 請求金額が50円未満の場合
- 弊社はクレジットカード取り扱いに関する業務をストライプジャパン株式会社(以下、Stripe)に委託します。お客様の事業の全部又は一部がStripe社が定める禁止業種に該当する場合は、クレジットカード決済を利用できません。禁止業種はこちらでご覧いただけます。お客様の事業の全部又は一部が禁止業種に該当しないことをご確認いただいた場合のみ、弊社サービスをご利用いただけます。
- お客様の事業の全部又は一部が禁止業種に該当することが判明した場合は、弊社サービスの利用を終了させていただく場合があります。

■ 新サービス基盤公開に向けたお手続き・留意点

お支払い期限日、請求対象は以下の通りです。

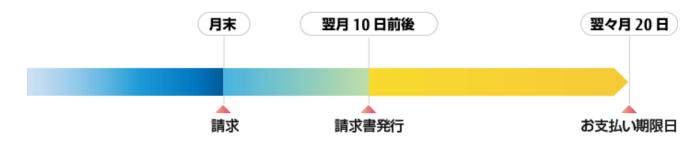
	現サービス基盤	新サービス基盤
お支払い期 限日	クレジットカード会社によって、お支 払期限日が異なります。各クレジット カード会社にお問い合わせください。	クレジットカード会社によって、お支 払期限日が異なります。各クレジット カード会社にお問い合わせください。
請求対象	10月ご利用分まで	11月ご利用分から



• 銀行振込

請求書に記載のお振込み先口座に振り込みをお願いいたします。

請求日・お支払い期限日



■ 注意事項

- 振り込み手数料はお客様にてご負担ください。
- お客様特定のため、振込元名義に『契約法人名』を入力してください。※ご入力がない場合、お支払いの確認ができず未払いの扱いになる可能性がございます。

■ 新サービス基盤公開に向けたお手続き・留意点

● お支払い期限日、請求対象等、留意点は以下の通りです。振込先が切り替わりますので、 お間違えの無いようご注意ください。

	現サービス基盤	新サービス基盤
お支払い期限日	最終回は10月ご利用分を11月ご請求。 お支払い期限は以下の通り。 ・20日締め:11月20日締め12月20 日までにお支払い。 ・月末締め:11月末締め12月末まで にお支払い。	初回は11月ご利用分を12月ご請求。 お支払い期限日は1月20日までにお支 払い(翌々月20日払い)
請求対象	10月ご利用分まで	11月ご利用分から
請求書郵送	(株)ラクーンフィナンシャルが提供 するPaidより郵送	富士通(株)より郵送
お支払い先	三井住友銀行(Paid請求書記載の口座 をご確認ください)	みずほ銀行(富士通が発行する請求書 記載の口座をご確認ください)



• 預金口座振替

毎月、ご登録の金融機関口座から自動引落しいたします。

請求日・預金口座振替日



■ 注意事項

● 預金口座の登録変更は、毎月20日までに弊社で受理した依頼書について、当該月のご利用料金を新口座からお引き落としいたします。なお、実際のお引き落としは当該月の翌々月の20日(金融機関が休業日の場合は翌営業日)となります。

■ 新サービス基盤公開に向けたお手続き・留意点

• お支払い期限日、請求対象等、留意点は以下の通りです。

	現サービス基盤	新サービス基盤
お支払い期 限日(預金 口座振替 日)	最終回は10月利用分を11月請求。 預金口座振替日は以下の通り。 ・20日締め:11月20日締め12月20日 払い。 ・月末締め:11月末締め12月末払い	初回は11月利用分を12月請求。 預金口座振替日は1月20日払い(翌々 月20日払い)※金融機関が休業日の場 合は翌営業日
請求対象	10月ご利用分まで	11月ご利用分から
請求書郵送	郵送なし	富士通(株)より郵送
お支払い先	(株)ラクーンフィナンシャルが提供 するPaidに登録した口座より引き落と しされます	お支払い方法再登録にて提出いただい た預金口座振替依頼書に記載の口座よ り引き落としされます



補足資料



	質問	回答
1	どのような支払方法があります か	お客様ご指定のクレジットカード決済、銀行振込(請求書払)および口座振替をお選びいただけます。詳細はP.6~をご確認ください。
2	現在と同じクレジットカード、 または引き落とし口座でで支払 いを続けたいのですが、再登録 は必要ですか?	必要です。サービス基盤の変更に伴い、決済代行会社も変更となるため、現在と同じお支払い方法をご希望の場合でも、改めてご登録いただく必要がございます。
3	何月分から支払先が変更になり ますか?	2025年11月ご利用分(2025年12月請求書発行分)より新しい支払先になります。 お振込みの際は、お間違いないようにご請求書に記載のお振込先をご確認ください。
4	支払方法を間違えて登録してし まいました。変更できますか?	お問い合わせ窓口へご連絡ください。 ※新サービス基盤公開後は、お客様にてご変更可能です。
5	請求の締め日、支払日はいつですか?	月末締め、翌月10日前後に請求書発行、翌々月20日がお支払日になります。 詳細はP.7~ご確認ください
6	WEBで請求書を確認できますか?	新サービス基盤公開後、契約管理メニューからご確認いた だけます。
7	問い合わせ窓口を教えてください い	お問い合わせは以下までお願いいたします。 〈お問い合わせ窓口〉 富士通株式会社 Fujitsu Cloud Direct事務局 Fujitsu Cloud Directに関するお問い合わせフォーム https://contactline.jp.fujitsu.com/customform/csque3 0501/527362/

お問い合わせ先



本件に関するご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

富士通株式会社 Fujitsu Cloud Direct事務局
Fujitsu Cloud Directに関するお問い合わせフォーム
https://contactline.jp.fujitsu.com/customform/csque30501/527362/

改版履歴



2025年9月5日 初版作成 お支払方法の「再登録」に関連する事項を記載