

# Fujitsu Cloud Direct

## サービス基盤刷新に関するご案内 (ver.1.1)

富士通株式会社

Fujitsu Cloud Direct事務局

最終更新日：2025年10月29日

## 【本書の対象者】

現在、Fujitsu Cloud Directから提供のサービスをご契約中のお客様

## 【本書の目的】

Fujitsu Cloud Directでは、お客様へのさらなる安定したサービス提供と機能拡充を目指し、基盤を刷新いたします。（以降、刷新前の基盤を「現サービス基盤」、刷新後の基盤を「新サービス基盤」と表記します）

今回の刷新に伴い、現在のご利用方法から変更点など、ご案内事項がございます。お客様に安心してスムーズにご利用いただくため、本書にてご案内させていただきます。

## 新サービス基盤について

この度、Fujitsu Cloud Direct サイトの新サービス基盤として、富士通のクラウドサービス「FJcloud-V（旧ニフクラ）」のサービス基盤を採用いたします。

FJcloud-V（旧ニフクラ）のサービス基盤は、長きにわたる豊富な運用実績と、富士通内製の開発体制を強みとしています。この実績あるサービス基盤を採用することで、お客様にはこれまで以上に安定したWeb販売サイトを提供してまいります。

## 適用開始予定日

2025年11月25日(火) ※新サービス基盤の公開日から適用

※ ver.1.0 のご案内内容は、お支払方法の「再登録」のお手続きから適用。

## 【留意事項】

- Fujitsu Cloud Direct サービス基盤の刷新にあたり、現在最終的な仕様調整・開発作業を進めております。そのため、本書の掲載内容につきましては、今後変更が生じる可能性がありますことを、あらかじめご了承ください。
- 新サービス基盤の公開後も、一定の期間中は一部に「ニフクラ」の表記が残る箇所がございます。これらは今後、段階的に見直しを図ってまいります。
- ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

富士通株式会社 Fujitsu Cloud Direct事務局

Fujitsu Cloud Directに関するお問い合わせフォーム

<https://contactline.jp.fujitsu.com/customform/csque30501/527362/>

---

## ■ Fujitsu Cloud Direct サービス基盤刷新に伴う変更点について

- No1. ご契約体系について
- No2. お支払い方法・お支払い時期について
- No3. 契約管理メニューについて
- No4. 請求情報の確認について
- No5. FJcloud-Vをご利用のお客様へのご案内
- No6. 新サービス基盤への移行期間について

## ■ 補足資料

- ・ FAQ
- ・ お問い合わせ窓口

# Fujitsu Cloud Direct サービス基盤刷新に伴う変更点について

# No1. ご契約体系について

- 新サービス基盤では、各種識別IDが以下の通り変更となります。

| 識別ID         | 説明                                                     | 旧サービス基盤                   | 新サービス基盤              |
|--------------|--------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|
| FCDログインID ※1 | Fujitsu Cloud Direct へログインするためのID。サービス申込や、登録情報の参照等が可能。 | ユーザ指定<br>(メールアドレス等)       | ニフクラID<br>例：BCL99999 |
| 契約番号         | 契約を識別するための番号。<br>請求書の発行単位。                             | 例：CN202507-<br>9999999999 | 例：BA999999           |
| 請求番号         | 毎月の請求を識別するための番号                                        | 例：BL202507-<br>9999999999 | 例：<br>25G999999999   |

※1 FCDログインIDは、各サービス毎に取り扱いが異なります。  
詳しくは別途ご案内いたします。

## No2. お支払い方法・お支払い時期について

### ● お支払い方法について

お支払い方法は以下の3種類をご用意しております。

| お支払い方法     | 手続き方法    | 請求書ダウンロード | 請求書郵送 | 説明                             |
|------------|----------|-----------|-------|--------------------------------|
| クレジットカード決済 | Webサイト   | 不可        | なし    | 毎月、ご登録のクレジットカードでのお支払いとなります。    |
| 銀行振込       | Webサイト   | 可         | あり    | お振込指定金融機関は、みずほ銀行（内幸町営業部）となります。 |
| 預金口座振替     | Webサイト※1 | 可         | あり    | 毎月、ご指定の預金口座から自動振替いたします。        |

※1：預金口座振替をお申し込みの際は、『預金口座振替依頼書』をWebサイトよりダウンロードの上、郵送にてご提出ください。

### ■ 注意事項

- 請求書は、契約番号ごとに1通発行いたします。サービスご利用月の翌月1日時点で設定されているお支払い方法でご請求いたします。
- お支払い期限までにご入金の確認が取れない場合は、Fujitsu Cloud Direct契約およびサービス利用契約に基づき、サービスの利用を停止(解約)いたします。
- 登録電話番号へのご連絡がつかない、または請求書が宛先不明などで不着の場合、請求書の支払期限より先にサービス利用停止をさせていただく場合がございます。
- 請求書はインボイス制度（適格請求書等保存方式）に対応した請求書です。ただし、クレジットカード決済をご利用のお客様においては、契約管理メニューの請求明細画面のハードコピー（スクリーンショット/キャプチャー画像）をお客様側で取得いただき、その内容をもって適格請求書としてお取り扱いください。

### ■ 新サービス基盤公開に向けたお手続き・留意点

- 各種お支払い窓口が変更となるため、お支払い方法の再登録が必要となります。別途ご案内の手順に従ってお手続きをお願いいたします。

|          | 旧サービス基盤                                                  | 新サービス基盤                                                             |
|----------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| クレジットカード | VISA / Mastercard / JCB / AMERICAN EXPRESS / Diners Club | VISA / Mastercard / JCB / AMERICAN EXPRESS / DISCOVER / Diners Club |
| 口座振替     | 株式会社ラクーンフィナンシャル提供の「Paid決済」                               | 代金回収受託会社：みずほファクター                                                   |
| 銀行振込     | 株式会社ラクーンフィナンシャル提供の「Paid決済」指定口座                           | みずほ銀行（内幸町営業部）                                                       |

## ● クレジットカード決済

毎月、ご登録のクレジットカードでのお支払いとなります。

### ご利用いただけるクレジットカードの種類



VISA / Mastercard / JCB / AMERICAN EXPRESS / DISCOVER / Diners Club

※セキュリティ強化のため、一部デビットカード、プリペイドカード、海外で発行されたクレジットカードは、クレジットカードとして登録することができません。

## ■ 注意事項

- お支払いに関するお知らせは「請求通知用メールアドレス」宛にご連絡いたします。
- クレジットカード決済の場合は、弊社から請求書はお送りしておりません。クレジットカード決済のご請求に関するお問い合わせは、ご利用のクレジットカード会社にご連絡ください。
- 以下の場合、請求書をお送りいたしますので、弊社指定の銀行に支払期限までのお振り込みをお願いいたします。
  - ご登録のクレジットカードでお支払いが行えない場合
  - 請求金額が50円未満の場合
- 弊社はクレジットカード取り扱いに関する業務をストライプジャパン株式会社（以下、Stripe）に委託します。お客様の事業の全部又は一部がStripe社が定める禁止業種に該当する場合は、クレジットカード決済を利用できません。禁止業種は[こちら](#)でご覧いただけます。お客様の事業の全部又は一部が禁止業種に該当しないことをご確認ください。場合のみ、弊社サービスをご利用いただけます。
- お客様の事業の全部又は一部が禁止業種に該当することが判明した場合は、弊社サービスの利用を終了させていただく場合があります。

## ■ 新サービス基盤公開に向けたお手続き・留意点

- お支払い期限日、請求対象は以下の通りです。

|         | 旧サービス基盤                                             | 新サービス基盤                                             |
|---------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| お支払い期限日 | クレジットカード会社によって、お支払期限日が異なります。各クレジットカード会社にお問い合わせください。 | クレジットカード会社によって、お支払期限日が異なります。各クレジットカード会社にお問い合わせください。 |
| 請求対象    | 10月ご利用分まで                                           | 11月ご利用分から                                           |

## ● 銀行振込

請求書に記載のお振込み先口座に振り込みをお願いいたします。

### 請求日・お支払い期限日



## ■ 注意事項

- 振り込み手数料はお客様にてご負担ください。
- お客様特定のため、振込元名義に『契約法人名』を入力してください。  
※ご入力がない場合、お支払いの確認ができず未払いの扱いになる可能性があります。

## ■ 新サービス基盤公開に向けたお手続き・留意点

- お支払い期限日、請求対象等、留意点は以下の通りです。振込先が切り替わりますので、お間違えの無いようご注意ください。

|         | 旧サービス基盤                                                                                           | 新サービス基盤                                              |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| お支払い期限日 | 最終回は10月ご利用分を11月ご請求。<br>お支払い期限は以下の通り。<br>・20日締め：11月20日締め12月20日までにお支払い。<br>・月末締め：11月末締め12月末までにお支払い。 | 初回は11月ご利用分を12月ご請求。<br>お支払い期限日は1月20日までにお支払い（翌々月20日払い） |
| 請求対象    | 10月ご利用分まで                                                                                         | 11月ご利用分から                                            |
| 請求書郵送   | （株）ラクーンフィナンシャルが提供するPaidより郵送                                                                       | 富士通（株）より郵送                                           |
| お支払い先   | 三井住友銀行（Paid請求書記載の口座をご確認ください）                                                                      | みずほ銀行（富士通が発行する請求書記載の口座をご確認ください）                      |

## ● 預金口座振替

毎月、ご登録の金融機関口座から自動引落しいたします。

### 請求日・預金口座振替日



## ■ 注意事項

- 預金口座の登録変更は、毎月20日までに弊社で受理した依頼書について、当該月のご利用料金を新口座からお引き落としいたします。なお、実際のお引き落としは当該月の翌々月の20日(金融機関が休業日の場合は翌営業日)となります。

## ■ 新サービス基盤公開に向けた手続き・留意点

- お支払い期限日、請求対象等、留意点は以下の通りです。

|                  | 旧サービス基盤                                                                               | 新サービス基盤                                                        |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| お支払い期限日（預金口座振替日） | 最終回は10月利用分を11月請求。<br>預金口座振替日は以下の通り。<br>・20日締め：11月20日締め12月20日払い。<br>・月末締め：11月末締め12月末払い | 初回は11月利用分を12月請求。<br>預金口座振替日は1月20日払い（翌々月20日払い）※金融機関が休業日の場合は翌営業日 |
| 請求対象             | 10月ご利用分まで                                                                             | 11月ご利用分から                                                      |
| 請求書郵送            | 郵送なし                                                                                  | 富士通（株）より郵送                                                     |
| お支払い先            | （株）ラクーンフィナンシャルが提供するPaidに登録した口座より引き落としされます                                             | お支払い方法再登録にて提出いただいた預金口座振替依頼書に記載の口座より引き落としされます                   |

# No3. 契約管理メニューについて

※本マニュアルに掲載されている画面イメージは、開発中のシステムのもので、実際の表示と異なることがあります。

## ● 契約管理メニューとは

- 契約管理メニューURL : <https://agreement.nifcloud.com/>
- 旧サービス基盤の『マイページ』で提供しておりました以下の機能は、今後『契約管理メニュー』でご利用いただけます。
  - ・お客様情報の変更
  - ・請求先情報の変更
  - ・請求情報確認
  - ・請求書ダウンロード
- 新規IDは「新規お申し込み/ID追加はこちら」より発行頂けます。  
(※新サービス基盤 ログイン画面ご参照)
- 契約管理メニューをご利用の際は、ご契約サービスごとに発行された「FCDログインID (ニフクラID)」にてログインしてください。

旧サービス基盤  
マイページ ログイン画面



新サービス基盤  
契約管理メニュー ログイン画面

|            | 旧サービス基盤 | 新サービス基盤                  |
|------------|---------|--------------------------|
| お客様情報の変更   | マイページ   | 契約管理メニュー                 |
| 請求情報確認     |         | 契約管理メニュー                 |
| 請求書ダウンロード  |         | 契約管理メニュー                 |
| 契約内容の変更・解約 |         | 各サービスのご注文画面よりお申込みください    |
| 契約一覧・注文一覧  |         | なし<br>※お客様にて管理をお願いいたします。 |

※本マニュアルに掲載されている画面イメージは、開発中のシステムのもので、実際の表示と異なることがあります。

## ■新サービス基盤公開後の 画面イメージをご紹介します。

### ● 契約管理メニューにログインします

- **ニフクラID**を入力します。

- パスワードがご不明の場合、  
「**パスワードをお忘れですか**」より再発行をお願いします。

FUJITSU

ニフクラID

パスワード

☐ ログイン状態の保存 [パスワードをお忘れですか?](#)

ログイン

[新規FCDログインID（ニフクラID）の取得はこちら](#)

【重要なお知らせ】  
サービス統合に基づくサービス名読み替えのお願い  
(2024年4月1日)

2024年4月1日をもって、「ニフクラ」は「Fjcloud-V」に統合し、名称を変更しました。「ニフクラ」「NIFCLOUD」「nifcloud」は「Fjcloud-V」に読み替えていただきますよう、お願いいたします。

Copyright 2017 - 2025 Fujitsu

### ● 新規にサービスを追加契約したい場合

- 新規FCDログインIDを追加発行します。
- 「**新規お申し込み/ID追加はこちら**」より、新規IDを発行してください。

- 「**基本契約お申し込み**」画面が開きます。  
必要情報を登録してください。

FUJITSU

基本契約お申し込み  
新規FCDログインID（ニフクラID）の取得

お申し込み完了まではSTEP

1 ニフクラの新規申込 2 メールアドレス登録 3 パスワード登録 4 電話番号登録 5 お申し込み完了

【Fujitsu Cloud Directをご利用のお客様】  
Web販売サイト基盤統合に基づくFCDログインID（ニフクラID）について  
Fujitsu Cloud Directが提供するサービスをお申し込みのためには、「FCDログインID（ニフクラID）」の取得が必要となります。Web販売サイト基盤統合の都合上、「FCDログインID」を「ニフクラID」と呼びます。詳細はこちらをご覧ください。

法人情報登録

法人名

全角32文字以内  
※法人名をご入力ください

- 新規FCDログインの追加発行は、  
新サービス基盤公開後の  
FujitsuCloudDirectトップ画面の  
【**新規ID取得**】からも可能です。

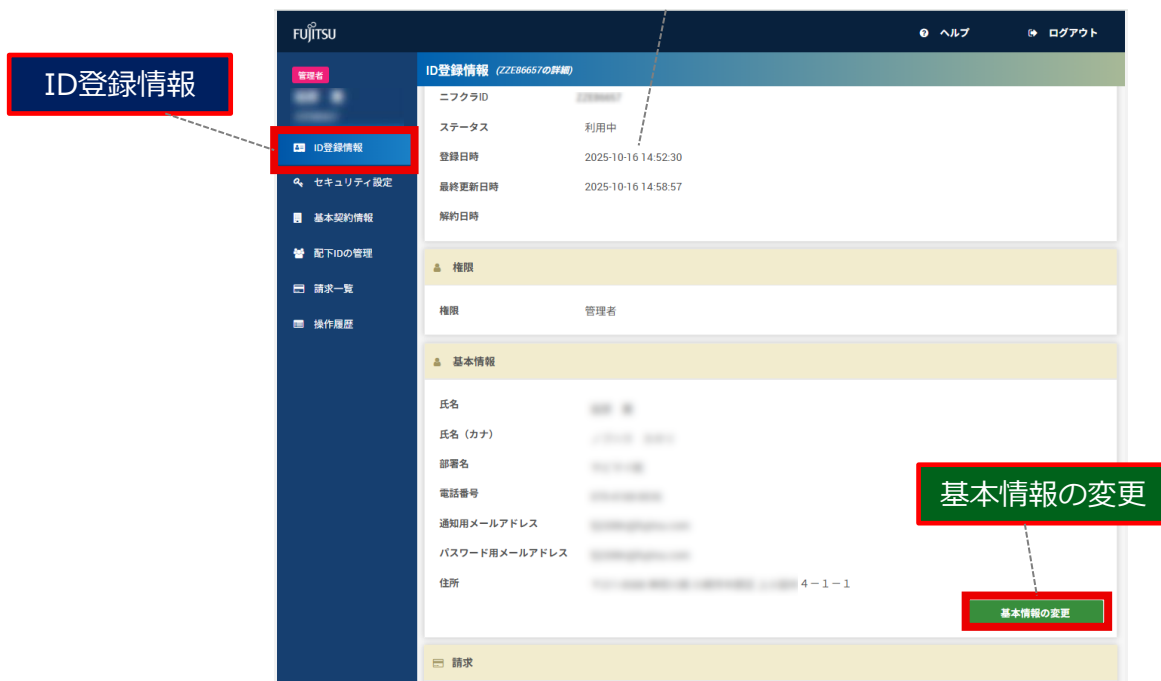
Fujitsu Cloud Direct

当社が提供するサービスを法人のお客様へ直接販売するサイトです。

商品一覧 ご利用案内 資料ダウンロード お問い合わせ 検索キーワード ログイン [新規ID取得](#)

※本マニュアルに掲載されている画面イメージは、開発中のシステムのもので、実際の表示と異なることがあります。

- お客様情報を変更したい。
  - **【ID登録情報】 > 【基本情報の変更】** よりご変更ください。



- 請求書送付先を変更したい。
  - **【基本契約情報】 > 【請求書送付先情報の変更】** よりご変更ください。



※本マニュアルに掲載されている画面イメージは、開発中のシステムのもので、実際の表示と異なることがあります。

● 支払方法の確認、変更をしたい

- 【基本契約情報】よりご確認できます。
- 変更したい場合は、【支払方法の変更】よりご変更ください。

※サービスご利用月の翌月1日時点で設定されているお支払い方法でご請求いたします。



# No4. 請求情報の確認について

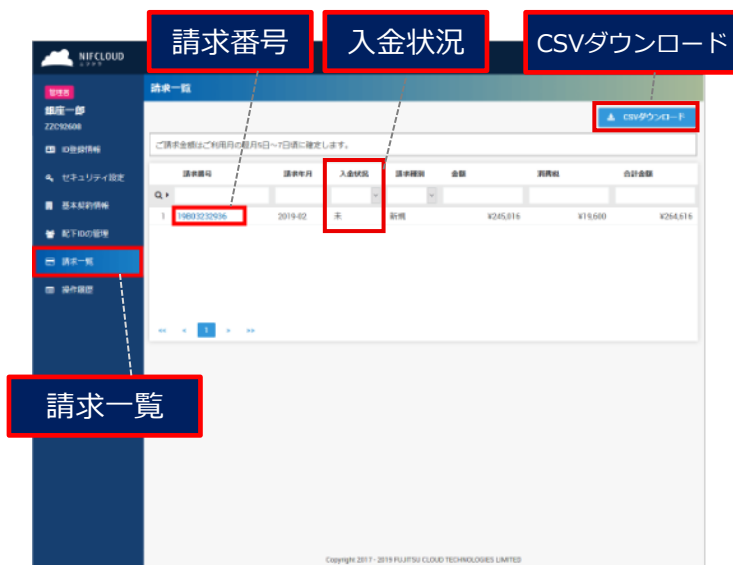
※本マニュアルに掲載されている画面イメージは、開発中のシステムのもので、実際の表示と異なることがあります。

- 【請求一覧】より「未払い請求の確認」や「請求書のダウンロード」ができます

## ●請求書ダウンロードについて

### ■請求一覧のダウンロード

- 請求一覧の情報は、CSVファイルでダウンロードすることができます。
- 【請求一覧】をクリックし、明細を確認したい請求番号をクリックします。
- 請求一覧をクリックし、**CSVダウンロード**ボタンから、ダウンロードすることができます。



### ■請求明細のダウンロード

- 請求明細の情報は「**CSVファイル**」もしくは「**PDFファイル**」でダウンロードすることができます。  
※PDFファイルは初回発行の請求書のみダウンロード可能です。
- **請求一覧**をクリックし、明細を確認したい請求番号をクリックします。
- 対象年月の請求明細（CSVファイル）と請求書（PDFファイル）をダウンロードすることができます。



- ファイル形式は「CSVファイル」と「PDFファイル」の2種類です。
- PDFファイルは各請求月の初回に発行した請求書のみダウンロードできます。  
※再請求書などの請求書はダウンロードできません。
- お支払い済みの請求書/請求情報をダウンロードや印刷される場合は重複してお支払いされないようご注意ください。
- クレジットカードを通してご請求している料金については、請求書のダウンロードはできません。
- クレジットカード決済をご利用のお客様のインボイス制度対応における適格請求書については、請求明細画面のハードコピー（スクリーンショット/キャプチャー画像）をお客様側で取得いただき、その内容をもって適格請求書としてお取り扱いください。

※本マニュアルに掲載されている画面イメージは、開発中のシステムのもので、実際の表示と異なることがあります。

## ● 請求書について

- これまでPaidより発行しておりました請求書は、今後は富士通から発行いたします
- クレジットカード決済の場合は、弊社から請求書はお送りしていません。クレジットカード決済のご請求に関するお問い合わせは、ご利用のクレジットカード会社にご連絡ください。

## ■ 「預金口座振替のお知らせ」の見方

- 預金口座振替をご利用のお客様へお届けします

1/ 2 ①事業者登録番号: T1020001071491  
富士通株式会社 財務部

請求書に関するお問い合わせ先  
カスタマーサポート: 0120-221-243  
※携帯電話・FISからもご利用いただけます  
受付時間 (平日9:00~17:45)

発行年月日 2022年 8月 3日  
②契約番号

日頃は、格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。下記のとおり口座振替によりお引き落としいたします。  
当日が金融機関休業日にある場合は、翌営業日に振替となります。

契約法人名 ③  
契約担当者名 ④  
請求番号 ⑤

ご利用月 ⑥ 2022年 7月 金融機関名 ⑦  
口座振替日 ⑧ 2022年 9月20日 支店名 ⑨  
ご請求金額(税込) ⑩ 6,030円 口座番号 ⑪

・請求書発行時点の口座情報を表示しています。

・通帳へのご案内は、MHF フジツウと記載されます。なお、金融機関により異なる場合もありますのでご了承ください。  
・振替日に振替できなかった場合には、金融機関からのお振込みによるお支払いとなりますので、後日請求書を発行いたします。

| ご請求内容                    | 金額(税別) | 消費税  | 合計金額    |
|--------------------------|--------|------|---------|
| 2022年07月度ご利用料金(消費税率:10%) | 7,300円 | 730円 | 8,030円  |
| 2022年07月度ご利用料金(非課税)      | 2,000円 | 0円   | 2,000円  |
| ご請求合計                    |        |      | 10,030円 |
| ご請求金額合計(税込)              |        |      | 6,030円  |

|            |                          |
|------------|--------------------------|
| ①事業者登録番号   | 適格請求書発行事業者の登録番号です        |
| ②契約番号      | お客様の契約番号です               |
| ③契約法人名     | お客様の法人名                  |
| ④契約担当者名    | ご契約担当者IDに登録いただいている方の氏名です |
| ⑤請求書番号     | 本請求書の管理番号です              |
| ⑥ご利用月      | サービスをご利用した月です            |
| ⑦口座振替日     | ご請求金額の引き落とし日(口座自動振替日)です  |
| ⑧ご請求金額(税込) | 引き落とし(口座自動振替)をする金額です     |
| ⑨金融機関情報    | お客様がお支払いに指定された金融機関の情報です  |
| ⑩ご請求内容     | ご請求金額の内容について記載しています      |
| ⑪金額(税抜)    | ご請求内容の金額(税抜)です           |
| ⑫消費税       | ご請求内容の金額の消費税額です          |
| ⑬合計金額      | ご請求内容の金額(税込)です           |

## ■ 「ご利用代金請求書」の見方

- 銀行振込をご利用のお客様へお届けします

1/ 2 ①事業者登録番号: T1020001071491  
富士通株式会社 財務部

請求書に関するお問い合わせ先  
カスタマーサポート: 0120-221-243  
※携帯電話・FISからもご利用いただけます  
受付時間 (平日9:00~17:45)

発行年月日 2022年 8月 3日  
②契約番号

日頃は、格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。下記のとおりご利用のご案内をさせていただきますので、期限までにお振込みをお願いいたします。

契約法人名 ③  
契約担当者名 ④  
請求番号 ⑤

ご利用月 ⑥ 2022年 7月  
支払期限 ⑦ 2022年 9月20日  
ご請求金額(税込) ⑧ 4,555円

※お振込み先口座のご案内  
みずほ銀行 内幸町営業部 普通 3531466 口座名義 フジツウ(カ)

※お振込み手数料は、お客様にてご負担下さいますようお願いいたします。

| ご請求内容                    | 金額(税別) | 消費税  | 合計金額   |
|--------------------------|--------|------|--------|
| 2022年07月度ご利用料金(消費税率:10%) | 5,050円 | 505円 | 5,555円 |
| 2022年07月度ご利用料金(非課税)      | 2,000円 | 0円   | 2,000円 |
| ご請求合計                    |        |      | 7,555円 |
| ご請求金額合計(税込)              |        |      | 4,555円 |

|            |                          |
|------------|--------------------------|
| ①事業者登録番号   | 適格請求書発行事業者の登録番号です        |
| ②契約番号      | お客様の契約番号です               |
| ③契約法人名     | お客様の法人名                  |
| ④契約担当者名    | ご契約担当者IDに登録いただいている方の氏名です |
| ⑤請求書番号     | 本請求書の管理番号です              |
| ⑥ご利用月      | サービスをご利用した月です            |
| ⑦支払期限      | この日付までにお支払いください          |
| ⑧ご請求金額(税込) | お振込いただく合計金額(消費税込み)です     |
| ⑨ご請求内容     | ご請求金額の内容について記載しています      |
| ⑩金額(税抜)    | ご請求内容の金額(税抜)です           |
| ⑪消費税       | ご請求内容の金額の消費税額です          |
| ⑫合計金額      | ご請求内容の金額(税込)です           |

## No5. FJcloud-Vをご利用のお客様へご案内

(1) FJcloud-Vコントロールパネルでご利用中のニフクラIDを契約管理メニューのIDとして、ご利用いただけます。

- なお、新サービス基盤公開までは、契約管理メニューへのログインには、先日ご案内いたしましたお支払い方法登録IDをご利用ください。

|                            | 旧サービス基盤             | 新サービス基盤                                   |
|----------------------------|---------------------|-------------------------------------------|
| FJcloud-V<br>コントロー<br>ルパネル | ニフクラID              | ニフクラID<br>※ニフクラコントロールパネルに<br>URLが変更になります。 |
| 契約管理メ<br>ニュー               | お支払い方法登録ID（11/19まで） | ニフクラID（11/20～）                            |

(2) コントロールパネルのURLが変更になります

|               | 旧サービス基盤                                                                                                                                   | 新サービス基盤                                                                                          |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| コントロー<br>ルパネル | FJcloud-Vコントロールパネル<br><a href="https://nc.paas.cloud.global.fujitsu.com/web/login">https://nc.paas.cloud.global.fujitsu.com/web/login</a> | ニフクラコントロールパネル<br><a href="https://console.nifcloud.com/web">https://console.nifcloud.com/web</a> |

(3) 利用可能メニュー

|              | 旧サービス基盤                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 新サービス基盤                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用可能<br>サービス | ニフクラサービスサイトに記載されているサービスのうち、他社がニフクラとの接続を強化する以下サービスを除き利用可能。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ <a href="#">FUJITSU Managed Infrastructure Service クラウド接続サービス</a></li> <li>・ <a href="#">ルータパック（ニフクラ接続用）</a></li> <li>・ <a href="#">『ニフクラ for OPTAGE』とのLAN接続</a></li> <li>・ <a href="#">クラウド閉域接続モバイルサービス</a></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 左記の旧サービス基盤で利用不可となっていたサービス(4種)は利用可能です。</li> <li>・ 下記の専有機能のサービスについては、ご利用頂けません。 <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">専有コンポーネント</a></li> <li>- <a href="#">プライベートリソース</a></li> <li>- <a href="#">プライベートリージョン</a></li> </ul> </li> </ul> |

(4) 請求明細の確認先が、FJcloudポータルより『ニフクラコントロールパネル』へ変更となります。

|                 | 旧サービス基盤                                                                                                         | 新サービス基盤                                                                    |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| FJcloudポ<br>ータル | 2025年10月ご利用分までのご利用明細をご確認いただけます。<br>※過去のご請求情報は、 <b>2026年1月29日</b> までの閲覧となります。<br>必要な場合は、期日までにダウンロード・保存をお願いいたします。 | 2025年11月ご利用分からのご利用明細は、契約管理メニュー、または <b>ニフクラコントロールパネル</b> [※(2)記載]にて、ご確認ください |

# No6. 新サービス基盤への移行期間について

|                                | 10月                                                | 11月                                                      | 12月                       |
|--------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| FujitsuCloudDirect<br>サービス停止期間 | 有償版 お申し込み停止期間 (10/24～11/25)<br>△10/24(金) △11/25(火) |                                                          |                           |
| 旧サービス基盤                        | 10月分サービスご利用                                        | 10月ご利用分：適格請求書ダウンロード可能期間<br>△11/13頃 請求確定<br>△11/19 サービス終了 |                           |
| 新サービス基盤                        | <マイページ> 適格請求書ダウンロード可能期間                            |                                                          |                           |
|                                | <契約管理メニュー> お客様情報の変更(ご担当者/ご連絡先変更、お支払い方法など)          |                                                          |                           |
|                                |                                                    |                                                          | サービス公開<br>△11/25 サービス公開予定 |
|                                |                                                    | 11月分サービスご利用                                              | 12/10頃 請求書発行              |

## ●【重要】サービス基盤刷新に伴う、新規お申し込み受付停止のお知らせ

- 新サービス基盤への移行に伴い、有償のお申し込み受付停止期間が発生いたします。
    - 有償お申し込み受付停止日：10月24日(金)～
    - 受付再開予定日：11月25日(火)
- ※トライアルはご利用頂けます。

## ●【重要：過去の請求書ダウンロード期限にご注意ください】

- 旧サービス基盤のマイページは2025年11月19日をもってサービスを終了いたします。誠に恐れ入りますが、**【2025年11月19日まで】**にマイページにてご確認いただきおります過去の請求書をダウンロードいただきますようお願い申し上げます。期日を過ぎますと、請求書をご覧いただくことができません。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

・マイページ：[https://clouddirect.jp.fujitsu.com/my\\_page/](https://clouddirect.jp.fujitsu.com/my_page/)

補足資料

|   | 質問                                               | 回答                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | どのような支払方法がありますか                                  | お客様ご指定のクレジットカード決済、銀行振込（請求書払）および口座振替をお選びいただけます。詳細はP.6～をご確認ください。                                                                                                                                                                                                 |
| 2 | 現在と同じクレジットカード、または引き落とし口座で支払いを続けたいのですが、再登録は必要ですか？ | 必要です。サービス基盤の変更に伴い、決済代行会社も変更となるため、現在と同じお支払い方法をご希望の場合でも、改めてご登録いただく必要がございます。                                                                                                                                                                                      |
| 3 | 何月分から支払先が変更になりますか？                               | 2025年11月ご利用分（2025年12月請求書発行分）より新しい支払先になります。<br>お振込みの際は、お間違いないようにご請求書に記載のお振込先をご確認ください。                                                                                                                                                                           |
| 4 | 支払方法を間違えて登録してしまいました。変更できますか？                     | お問い合わせ窓口へご連絡ください。<br>※新サービス基盤公開後は、お客様にてご変更可能です。                                                                                                                                                                                                                |
| 5 | 請求の締め日、支払日はいつですか？                                | 月末締め、翌月10日前後に請求書発行、翌々月20日がお支払日になります。<br>詳細はP.7～ご確認ください                                                                                                                                                                                                         |
| 6 | WEBで請求書を確認できますか？                                 | 新サービス基盤公開後、契約管理メニューからご確認ください。                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7 | 過去の請求書をダウンロードしたい                                 | 2025年10月ご利用分までのご請求書は、2025年11月19日までにマイページよりダウンロードくださいますようお願いいたします。<br>・マイページ：<br><a href="https://clouddirect.jp.fujitsu.com/my_page/">https://clouddirect.jp.fujitsu.com/my_page/</a>                                                                          |
| 8 | クレジットカード決済を利用しています。適格請求書はどのように取得すればいいですか？        | クレジットカード決済をご利用のお客様のインボイス制度対応における適格請求書については、契約管理メニューの請求明細画面のハードコピー（スクリーンショット/キャプチャー画像）をお客様側で取得いただき、その内容をもって適格請求書としてお取り扱いください。                                                                                                                                   |
| 9 | お問い合わせ窓口を教えてください                                 | お問い合わせは以下までお願いいたします。<br>＜お問い合わせ窓口＞<br>富士通株式会社 Fujitsu Cloud Direct事務局<br>Fujitsu Cloud Directに関するお問い合わせフォーム<br><a href="https://contactline.jp.fujitsu.com/customform/csque30501/527362/">https://contactline.jp.fujitsu.com/customform/csque30501/527362/</a> |

---

本件に関するご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

富士通株式会社 Fujitsu Cloud Direct事務局

Fujitsu Cloud Directに関するお問い合わせフォーム

<https://contactline.jp.fujitsu.com/customform/csque30501/527362/>

---

2025年9月5日 初版作成 お支払方法の「再登録」に関連する事項を記載

2025年10月29日 1.1版作成 契約管理メニュー、FJcloud-Vユーザ向けのご案内、新サービス基盤への移行期間に関連する事項を記載