

Fujitsu Cloud Direct

お支払い方法再登録手順 (ver.1.1)

富士通株式会社
Fujitsu Cloud Direct事務局
最終更新日：2025年10月6日

【本書の対象者】

現在、Fujitsu Cloud Directから提供のサービスをご契約中のお客様

【本書の目的】

Fujitsu Cloud Directでは、お客様へのさらなる安定したサービス提供と機能拡充を目指し、基盤を刷新いたします。（以降、刷新前の基盤を「現サービス基盤」、刷新後の基盤を「新サービス基盤」と表記します）

今回の刷新に伴い、お客様にご実施いただきたい事項がございます。お客様に安心してスムーズにご利用いただくため、本書にてご案内させていただきます。

■ お客様にご実施いただきたい事項

● お支払い方法の再登録

新サービス基盤へ刷新するにあたって、現在の各種お支払いの窓口が以下の様に変更となるため、**お支払い方法の再登録が必要**となります。

本書「お支払い方法の再登録手順」をご参照の上、再登録のお手続きをお願いいたします。

	現サービス基盤	新サービス基盤
クレジットカード	VISA / Mastercard / JCB / AMERICAN EXPRESS / Diners Club	VISA / Mastercard / JCB / AMERICAN EXPRESS / DISCOVER / Diners Club
口座振替	株式会社ラクーンフィナンシャル提供の「Paid決済」	代金回収受託会社：みずほファクター
銀行振込	株式会社ラクーンフィナンシャル提供の「Paid決済」指定口座	みずほ銀行（富士通が発行する請求書の指定口座）

■ 新サービス基盤における用語について

- ニフクラID：Fujitsu Cloud Direct（FCD）が販売するサービスのお申し込みのためには、「FCDログインID（ニフクラID）」の取得が必要となります。新サービス基盤の都合上、「ニフクラID」表記になっている箇所が多々ありますが、「FCDログインID（ニフクラID）」とお読み替えてください。
- 契約管理メニュー：ログイン後、契約情報や請求情報をオンライン上でご確認ください。管理メニューとなります。一部機能は異なりますが、これまでご利用いただいていた「マイページ」に相当するものとご理解ください。

Fujitsu Cloud Directサービス基盤変更に伴うお支払い方法の再登録手順



【目次】

1. お支払い方法の再登録手順
 - 1-1. お支払い登録用IDのパスワード設定・・・P.4
 - 1-2. クレジットカード決済・・・P. 6
 - 1-3. 口座振込・・・P. 8
 - 1-4. 銀行振込・・・P. 10
2. FAQ・・・P. 11

＜お問い合わせ窓口＞

富士通株式会社 Fujitsu Cloud Direct事務局

Fujitsu Cloud Directに関するお問い合わせフォーム

<https://contactline.jp.fujitsu.com/customform/csque30501/527362/>

1. お支払い方法の再登録手順

1-1. お支払い登録用IDのパスワード設定

※本マニュアルに掲載されている画面イメージは、開発中のシステムのもので、実際の表示と異なることがあります。

- パスワードを設定します。
[パスワードの再設定](#)にログインします。

- URL :
https://sso.nifcloud.com/auth/realms/nifcloud/protocol/openid-connect/forgot-credentials?client_id=user-password-reset&response_type=code&redirect_uri=https%3A%2F%2Fsso.nifcloud.com%2Fcomp-process.html
- ご案内メール内の「**お支払い方法登録ID**」を入力してください。
- 「送信」をクリックしてください。

※【ご案内メール】

件名：【重要：ご対応依頼】サービス基盤刷新に伴うお支払い方法「再登録」のお願い
(富士通クラウドダイレクト)

※FJcloud-Vご利用のお客様へ

お支払い方法登録用IDは、FJcloud-Vコントロールパネル（環境配備等を行うサイト）で
ご利用のニフクラIDとは異なりますのでご注意ください。

- パスワード用メールアドレス宛にパスワード再設定用のメールが送信されます。

(件名：【ニフクラ】パスワード再設定用URLのご案内)

- パスワード用メールアドレスは、ご案内メール内に記載されているメールアドレスです。
- URLをクリックするとパスワード再設定画面が開きます。

図1:パスワード再設定画面1

図2:パスワード再設定用メール

※本マニュアルに掲載されている画面イメージは、開発中のシステムのもので、実際の表示と異なることがあります。

- URLをクリックするとパスワード再設定画面になりますので、ニフクラIDのパスワードを設定し、「パスワード登録」をクリックします。

■使用可能な文字

【1】アルファベット：A～Z a～z

【2】数字：0～9

【3】記号："#\$%&'()*+,-./:;<=>@[¥/]^_`{|}~!

※【1】～【3】のうち2種類以上の複合で指定してください。

※半角の12～24文字の文字列で設定してください。

※英大文字と英小文字が区別されます。

※記号をご使用いただくことも可能ですので、名前、企業名、生年月日など容易に推測できる言葉を避け、複雑な組み合わせにすることをおすすめいたします。

※複数のシステムで同じパスワードの利用を控え、一定期間ごとに新しいパスワードに変更するなどして強固な方法でパスワード管理をお願いいたします。

図3:パスワード再設定画面2

- パスワードの再設定が完了しました。新しいパスワードは、お忘れにならないよう管理してください。

図4:パスワード再設定完了画面

お支払い方法の再登録手順 1-2.クレジットカード決済

※本マニュアルに掲載されている画面イメージは、開発中のシステムのもので、実際の表示と異なることがあります。

■クレジットカード決済をご希望の場合

● 契約管理メニューにログインします

- URL :
<https://agreement.nifcloud.com/>
- ご案内メール内の「お支払い方法登録ID」、再設定したパスワードを入力してください。

※【ご案内メール】

件名：【重要：ご対応依頼】サービス基盤刷新に伴うお支払い方法「再登録」のお願い
(富士通クラウドダイレクト)

※FJcloud-Vご利用のお客様へ

お支払い方法登録用IDは、FJcloud-Vコントロールパネル（環境配備等を行うサイト）でご利用のニフクラIDとは異なりますのでご注意ください。

Copyright 2017 - 2025 Fujitsu

図5:契約管理メニューログイン画面

● 左のメニューから「基本契約情報」を選択します。

図6:契約管理メニュー1

● 「支払方法の変更」ボタンをクリックします。

図7:契約管理メニュー2

※本マニュアルに掲載されている画面イメージは、開発中のシステムのもので、実際の表示と異なることがあります。

- 「クレジットカード決済に変更」をチェックして、必要事項を入力します。

■ご利用いただけるクレジットカードの種類



VISA / Mastercard / JCB / AMERICAN EXPRESS / DISCOVER / Diners Club

※セキュリティ強化のため、一部デビットカード、プリペイドカード、海外で発行されたクレジットカードは、クレジットカードとして登録することができません。

図8:支払方法の変更画面1

- 「変更」をクリックします。

図9:支払方法の変更画面2

- 確認画面が表示されますので「はい」をクリックします。

図10:支払方法の変更画面3

- お支払い方法の変更完了です。

図11:支払方法の変更画面4

※注意※

- ・ 支払方法登録時はお間違いないように確認の上、ご登録をお願いします
- ・ 契約管理メニューでお客様のご希望の支払方法に変更出来ないなど、ご不明点ございましたら、問い合わせ窓口にご連絡ください

お支払い方法の再登録手順 1-3.口座振替

※本マニュアルに掲載されている画面イメージは、開発中のシステムのもので、実際の表示と異なることがあります。

■ 口座振替をご希望の場合

● 契約管理メニューにログインします

- URL :
<https://agreement.nifcloud.com/>
- ご案内メール内の「お支払い方法登録ID」、再設定したパスワードを入力してください。

※【ご案内メール】

件名：【重要：ご対応依頼】サービス基盤刷新に伴うお支払い方法「再登録」のお願い
(富士通クラウドダイレクト)

※FJcloud-Vご利用のお客様へ

お支払い方法登録用IDは、FJcloud-Vコントロールパネル（環境配備等を行うサイト）でご利用のニフクラIDとは異なりますのでご注意ください。

Copyright 2017 - 2025 Fujitsu

図5:契約管理メニューログイン画面

● 左のメニューから「基本契約情報」を選択します。

ID登録情報 (ZZE86262の詳細)	
ID	
ニフクラID	ZZE86262
ステータス	利用中
登録日時	2025-07-24 08:38:35
最終更新日時	2025-07-24 08:39:05
解約日時	
権限	
権限	請求管理者
基本情報	
氏名	請求管理者
氏名 (カナ)	セイキウ
部署名	

図6:契約管理メニュー1

● 「支払方法の変更」ボタンをクリックします。

基本契約情報	
法人登録情報	
契約番号	XD021121
法人名	FCD基盤移行用テスト_直販
法人名 (カナ)	テストヨウ
契約ステータス	利用中
登録日時	2025-07-17 16:19:32
最終更新日時	2025-07-18 14:04:42
解約日時	
支払方法 (サービスご利用月の翌月3日時点で設定されているお支払い方法でご請求いたします)	
支払方法	銀行振込
支払方法の変更	
契約担当者情報	
ニフクラID	AFR66636A

図7:契約管理メニュー2

※本マニュアルに掲載されている画面イメージは、開発中のシステムのもので、実際の表示と異なることがあります。

- 「預金口座振替に変更」をチェックします。

- 預金口座振替依頼書をダウンロードします。

- ダウンロードした預金口座振替依頼書を印刷し、太枠内をご記入のうえ、カスタマーサポートへご郵送ください。新サービス基盤公開に間に合うように、期日までにご郵送をお願いいたします。※期日につきましては、ご案内メールをご参照ください。

送付先：

〒790-0011 愛媛県松山市千舟町 5-6-1
富士通株式会社 カスタマーサポート行

※【ご案内メール】

件名：【重要：ご対応依頼】サービス基盤刷新に伴うお支払い方法「再登録」のお願い
(富士通クラウドダイレクト)

図12:支払方法の変更画面5

図13:預金口座振替依頼書

※注意※

- ・支払方法登録時はお間違いないように確認の上、ご登録をお願いします
- ・契約管理メニューでお客様のご希望の支払方法に変更出来ないなど、ご不明点ございましたら、お問い合わせ窓口にご連絡ください

お支払い方法の再登録手順

1-4.銀行振込

■ 銀行振込をご希望の場合

- 標準で「銀行振込」を設定しておりますので、お手続きは不要です。

この機会に、お支払いの手間を省き、より便利にご利用いただけますクレジットカード決済、または口座振替へのご変更もぜひご検討ください。

4. FAQ

	質問	回答
1	どのような支払方法がありますか	お客様ご指定のクレジットカード決済、銀行振込（請求書払）および口座振替をお選びいただけます。詳細は別紙「サービス基盤刷新に伴う変更点について」をご確認ください。
2	現在と同じクレジットカード、または引き落とし口座で支払いを続けたいのですが、再登録は必要ですか？	必要です。サービス基盤の刷新に伴い、決済代行会社も変更となるため、現在と同じお支払い方法をご希望の場合でも、改めてご登録いただく必要がございます。
3	何月分から支払先が変更になりますか？	2025年11月ご利用分（2025年12月請求書発行分）より新しい支払先になります。 お振込みの際は、お間違いないようにご請求書に記載のお振込先をご確認ください。
4	支払方法を間違えて登録してしまいました。変更できますか？	お問い合わせ窓口へご連絡ください。 ※新サービス基盤公開後は、お客様にてご変更可能です。
5	お支払い方法再登録のIDがわかりません	ご案内メールに記載しております。メールをご確認ください。 メール件名：【重要：ご対応依頼】サービス基盤刷新に伴うお支払い方法「再登録」のお願い（富士通クラウドダイレクト）
6	お支払方法再登録のパスワードがわかりません	パスワードは、お客様にて発行が必要です。詳細は、P.8～をご確認ください。
7	パスワード再設定のメールが届きません	ご案内メールに記載しております。パスワード用メールアドレスをご確認ください。 メール件名：【重要：ご対応依頼】サービス基盤刷新に伴うお支払い方法「再登録」のお願い（富士通クラウドダイレクト）
8	メールが複数届きました。何か違いがありますか？	1契約毎にIDを発行しています。それぞれのメールに違うIDが記載されておりますので、全てのIDにお支払方法のご登録をお願いいたします。
9	お支払方法登録IDは今後も使用しますか？	今回メールでご案内したID（ニフクラID）は、お支払い方法再登録用IDです。 お支払い方法再登録用の一時的なものとなります。 新サービス基盤での契約番号・ログインID等は別途ご案内いたします。
10	請求の締め日、支払日はいつですか？	月末締め、翌月10日前後に請求書発行、翌々月20日がお支払日になります。 詳細は別紙「サービス基盤刷新に伴う変更点について」をご確認ください。
11	WEBで請求書を確認できますか？	新サービス基盤公開後、契約管理メニューからご確認ください。
12	問い合わせ窓口を教えてください	お問い合わせは以下までお願いいたします。 <お問い合わせ窓口> 富士通株式会社 Fujitsu Cloud Direct事務局 Fujitsu Cloud Directに関するお問い合わせフォーム https://contactline.jp.fujitsu.com/customform/csque30501/527362/

