

Fujitsu Cloud Direct お支払い方法再登録手順 (ver.1.0)

富士通株式会社

Fujitsu Cloud Direct事務局

最終更新日:2025年9月5日



【本書の対象者】

現在、Fujitsu Cloud Directから提供のサービスをご契約中のお客様

【本書の目的】

Fujitsu Cloud Directでは、お客様へのさらなる安定したサービス提供と 機能拡充を目指し、基盤を刷新いたします。(以降、刷新前の基盤を「現サービ ス基盤」、刷新後の基盤を「新サービス基盤」と表記します)

今回の刷新に伴い、お客様にご実施いただきたい事項がございます。お客様に 安心してスムーズにご利用いただくため、本書にてご案内させていただきます。

■ お客様にご実施いただきたい事項

お支払い方法の再登録

新サービス基盤へ刷新するにあたって、現在の各種お支払いの窓口が以下の様に変更となるため、お支払い方法の再登録が必要となります。

本書「お支払い方法の再登録手順」をご参照の上、再登録のお手続きをお願いいたします。

	現サービス基盤	新サービス基盤
クレジット カード	VISA / Mastercard / JCB / AMERICAN EXPRESS / Diners Club	VISA / Mastercard / JCB / AMERICAN EXPRESS / DISCOVER / Diners Club
口座振替	株式会社ラクーンフィナンシャル提供 の「Paid決済」	代金回収受託会社:みずほファク ター
銀行振込	株式会社ラクーンフィナンシャル提供 の「Paid決済」指定口座	みずほ銀行(富士通が発行する請求書 の指定口座)

■ 新サービス基盤における用語について

- 二フクラID: Fujitsu Cloud Direct (FCD) が販売するサービスのお申し込みのためには、「FCDログインID (ニフクラID)」の取得が必要となります。新サービス基盤の都合上、「ニフクラID」表記になっている箇所が多々ありますが、「FCDログインID (ニフクラID)」とお読み替えください。
- 契約管理メニュー:ログイン後、契約情報や請求情報をオンライン上でご確認いただける管理メニューとなります。一部機能は異なりますが、これまでご利用いただいていた「マイページ」に相当するものとご理解ください。

Fujitsu Cloud Directサービス基盤変更に伴う お支払い方法の再登録手順

【目次】

- お支払い方法の再登録手順
 - 1-1. お支払い登録用IDのパスワード設定・・・P.4
 - 1-2. クレジットカード決済・・・P. 6
 - 1-3. 口座振込・・・P. 8
 - 1-4. 銀行振込···P. 10
- 2. FAQ · · · P. 11

<お問い合わせ窓口> 富士通株式会社 Fujitsu Cloud Direct事務局 Fujitsu Cloud Directに関するお問い合わせフォーム https://contactline.jp.fujitsu.com/customform/csque30501/527362/

1. お支払い方法の再登録手順 1-1.お支払い登録用IDのパスワード設定



※本マニュアルに掲載されている画面イメージは、開発中のシステムのもので、実際の表示と異なることがあります。

- パスワードを設定します。パスワードの再設定にログインします。
 - URL:

https://sso.nifcloud.com/auth/realms/nifcloud/protocol/openid-connect/forgot-credentials?client_id=user-password-reset&response_type=code&redirect_uri=https%3A%2F%2Fsso.nifcloud.com%2Fcomp-process.html

- ご案内メール内の「お支払い方法登録 ID」を入力してください。
- 「送信」をクリックしてください。

※【ご案内メール】

件名:【重要:ご対応依頼】サービス基盤刷 新に伴うお支払い方法「再登録」のお願い (富士通クラウドダイレクト)

パスワード用メールアドレス宛にパスワード再設定用のメールが送信されます。

(件名:【二フクラ】パスワード再設定用URLのご案内)

- パスワード用メールアドレスは、ご案内 メール内に記載されているメールアドレ スです。
- URLをクリックするとパスワード再設 定画面が開きます。



図1:パスワード再設定画面1



図2:パスワード再設定用メール



● URLをクリックするとパスワード再設 定画面になりますので、ニフクラIDの パスワードを設定し、「パスワード登 録」をクリックします。

■使用可能な文字

【1】アルファベット: $A \sim Z$ $a \sim z$

【2】数字:0~9

【3】記号:"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\/]^_`{|}~!

※【1】~【3】のうち2種類以上の複合で指定してください。 ※半角の12~24文字の文字列で設定してください。

※英大文字と英小文字が区別されます。

※記号をご使用いただくことも可能ですので、名前、企業名、 生年月日など容易に推測できる言葉を避け、複雑な組み合わ せにすることをおすすめいたします。

※複数のシステムで同じパスワードの利用を控え、一定期間ごとに新しいパスワードに変更するなどして強固な方法でパスワード管理をお願いいたします。

パスワードの再設定が完了しました。 新しいパスワードは、お忘れにならな いよう管理してください。



図3:パスワード再設定画面2



Fujitsu Confidential

お支払い方法の再登録手順 1-2.クレジットカード決済



※本マニュアルに掲載されている画面イメージは、開発中のシステムのもので、実際の表示と異なることがあります。

- ■クレジットカード決済をご希望の場合
- 契約管理メニューにログインします
 - URL:

https://agreement.nifcloud.com/

ご案内メール内の「お支払い方法登録 ID」、再設定したパスワードを入力してください。

※【ご案内メール】

件名:【重要:ご対応依頼】サービス基盤刷新に伴うお支払い方法「再登録」のお願い (富士通クラウドダイレクト)

左のメニューから「基本契約情報」を 選択します。



Copyright 2017 - 2025 Fujitsu

図5:契約管理メニューログイン画面



図6:契約管理メニュー1

「支払方法の変更」ボタンをクリック します。



図7:契約管理メニュー2



※本マニュアルに掲載されている画面イメージは、開発中のシステムのもので、実際の表示と異なることがあります。

- 「クレジットカード決済に変更」を チェックして、必要事項を入力します。
 - ■ご利用いただけるクレジットカードの種類



VISA / Mastercard / JCB / AMERICAN EXPRESS / DISCOVER / Diners Club

※セキュリティ強化のため、一部デビットカード、 プリペイドカード、海外で発行されたクレジット カードは、クレジットカードとして登録することが できません。

「変更」をクリックします。

- 確認画面が表示されますので「はい」 をクリックします。
- お支払い方法の変更完了です。



図8:支払方法の変更画面1



図9:支払方法の変更画面2



図10:支払方法の変更画面3



図11:支払方法の変更画面4

※注意※

- ・支払方法登録時はお間違いないように確認の上、ご登録をお願いします
- ・契約管理メニューでお客様のご希望の支払方法に変更出来ないなど、ご不明点ございましたら、問い合わせ窓口にご連絡ください

お支払い方法の再登録手順 1-3.口座振替



※本マニュアルに掲載されている画面イメージは、開発中のシステムのもので、実際の表示と異なることがあります。

- ■口座振替をご希望の場合
- 契約管理メニューにログインします
 - URL:

https://agreement.nifcloud.com/

ご案内メール内の「お支払い方法登録 ID」、再設定したパスワードを入力してください。

※【ご案内メール】

件名:【重要:ご対応依頼】サービス基盤刷新に伴うお支払い方法「再登録」のお願い (富士通クラウドダイレクト)

左のメニューから「基本契約情報」を 選択します。



Copyright 2017 - 2025 Fujitsu

図5:契約管理メニューログイン画面



図6:契約管理メニュー1

「支払方法の変更」ボタンをクリック します。



図7:契約管理メニュー2



- 「預金口座振替に変更」をチェックします。
- 預金口座振替依頼書をダウンロードします。
- ダウンロードした預金口座振替依頼書を印刷し、太枠内をご記入のうえ、カスタマーサポートへご郵送ください。新サービス基盤公開に間に合うように、期日までにご郵送をお願いいたします。
 ※期日につきましては、ご案内メールをご参照ください。

送付先:

〒790-0011 愛媛県松山市千舟町 5-6-1 富士通株式会社 カスタマーサポート行

※【ご案内メール】

件名:【重要:ご対応依頼】サービス基盤刷 新に伴うお支払い方法「再登録」のお願い (富士通クラウドダイレクト)



図12:支払方法の変更画面5

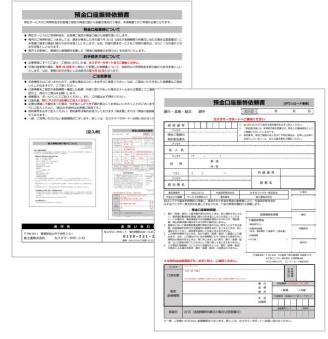


図13:預金口座振替依頼書

※注意※

- ・支払方法登録時はお間違いないように確認の上、ご登録をお願いします
- ・契約管理メニューでお客様のご希望の支払方法に変更出来ないなど、ご不明点ございましたら、お問い合わせ窓口にご連絡ください

お支払い方法の再登録手順 1-4.銀行振込



- ■銀行振込をご希望の場合
- 標準で「銀行振込」を設定しておりますので、お手続きは不要です。

この機会に、お支払いの手間を省き、より便利にご利用いただけますクレジットカード決済、または口座振替へのご変更もぜひご検討ください。

4. FAQ



	質問	回答
1	どのような支払方法がありま すか	お客様ご指定のクレジットカード決済、銀行振込(請求書払)および口座振替をお選びいただけます。詳細は別紙「サービス基盤刷新 に伴う変更点について」をご確認ください。
2	現在と同じクレジットカード、または引き落とし口座でで支 払いを続けたいのですが、再 登録は必要ですか?	必要です。サービス基盤の刷新に伴い、決済代行会社も変更となる ため、現在と同じお支払い方法をご希望の場合でも、改めてご登録 いただく必要がございます。
3	何月分から支払先が変更にな りますか?	2025年11月ご利用分(2025年12月請求書発行分)より新しい支払 先になります。 お振込みの際は、お間違いないようにご請求書に記載のお振込先を ご確認ください。
4	支払方法を間違えて登録して しまいました。変更できます か?	お問い合わせ窓口へご連絡ください。 ※新サービス基盤公開後は、お客様にてご変更可能です。
5	お支払い方法再登録のIDが わかりません	ご案内メールに記載しております。メールをご確認ください。 メール件名:【重要:ご対応依頼】サービス基盤刷新に伴うお支払 い方法「再登録」のお願い(富士通クラウドダイレクト)
6	お支払方法再登録のパスワー ドがわかりません	パスワードは、お客様にて発行が必要です。詳細は、P.8〜をご確認ください。
7	パスワード再設定のメールが 届きません	ご案内メールに記載しております。パスワード用メールアドレスを ご確認ください。 メール件名:【重要:ご対応依頼】サービス基盤刷新に伴うお支払 い方法「再登録」のお願い(富士通クラウドダイレクト)
8	メールが複数届きました。何 か違いがありますか?	1契約毎にIDを発行しています。それぞれのメールに違うIDが記載されておりますので、全てのIDにお支払方法のご登録をお願いいたします。
9	お支払方法登録IDは今後も 使用しますか?	今回メールでご案内したID(二フクラID)は、お支払い方法再登録用IDです。 お支払い方法再登録用の一時的なものとなります。 新サービス基盤での契約番号・ログインID等は別途ご案内いたします。
10	請求の締め日、支払日はいつですか?	月末締め、翌月10日前後に請求書発行、翌々月20日がお支払日になります。 詳細は別紙「サービス基盤刷新に伴う変更点について」をご確認ください。
11	WEBで請求書を確認できますか?	新サービス基盤公開後、契約管理メニューからご確認いただけます。
12	問い合わせ窓口を教えてくだ さい	お問い合わせは以下までお願いいたします。 〈お問い合わせ窓口〉 富士通株式会社 Fujitsu Cloud Direct事務局 Fujitsu Cloud Directに関するお問い合わせフォーム https://contactline.jp.fujitsu.com/customform/csque30501/5 27362/

Fujitsu Confidential

