FENCE-Mobile RemoteManager 動作環境



提供方式

クラウド型

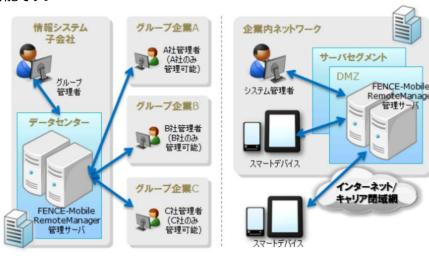
簡単、早く、安くデバイス管理をスタート

当社データセンター(インターネット環境)上のFENCE-Mobile RemoteManager管理サーバからサービス提供。企業内にICT専任者を必要とせず、短期間・低コストでモバイルデバイスの運用管理をスタートできます。

パッケージ型

マルチテナント方式でサービス事業者運用に対応自社構築型で閉域ネットワークに対応

月額でライセンス費を支払う方式、パッケージを一括購入する方式のいずれかが可能。パッケージを購入し、エンタープライズモビリティ管理サービスを提供されるサービス事業者様の環境もしくはお客様環境にFENCE-Mobile RemoteManager管理サーバを構築していただきます。 閉域ネットワーク上でデバイス管理を実現したい場合、月々のランニングコストを抑えたい場合などにおすすめです。 また、管理コンソール機能をグループ(コンテナ)ごとに独立して提供可能。 情報システム子会社がFENCE-Mobile RemoteManagerを構築・運営し、デバイス管理の運用は各グループ会社ごとで行うことが可能です。



動作環境

管理サーバ ※1 (パッケージ型提供の場合)

OS	Red Hat Enterprise Linux 8.1.1~8.10 (x86_64)
	Rocky Linux 8.10 (x86_64)
CPU	ハイパースレッディング・テクノロジー対応 インテル プロセッサ (2GHz/6コア/15MB) 以上
メモリ	12GB 以上
HDD	146GB 以上
必須ミドルウェア	Open Java Development Kit 8
	PostgreSQL 12.0
	Apache HTTP Server 2.4
	Apache Tomcat 9.0
SSLサーバ証明書	HTTPS通信で運用する場合は必須
	iOS端末で運用する場合はSANs(Subject Alternative Names)オプションを含み必須

管理者PC

Webブラウザが動作するPC

モバイルデバイス

OS %2 %3	Android 5.0 / 5.1 %8
05 %2 %3	Android 6.0 %8
	Android 7.0 / 7.1 %8
	Android 8.0 / 8.1
	Android 9
	Android 10
	Android 11
	Android 12
	Android 13
	Android 14
	Android 15
	iOS 5.0 / 5.1
	iOS 6.0 / 6.1
	iOS 7.0 / 7.1 %9
	iOS 8.0 / 8.1 / 8.2 / 8.3 / 8.4 ※9
	iOS 9.0 / 9.1 / 9.2.1 / 9.3 ※9
	iOS 10.0 / 10.1 / 10.2 / 10.3 ※9
	iOS 11.0 / 11.1 / 11.2 / 11.3 / 11.4 ※9
	iOS 12.0 / 12.1 / 12.2 / 12.3 / 12.4 / 12.5
	iOS 13.0 / 13.1 / 13.2 / 13.3 / 13.4 / 13.5 / 13.6 / 13.7
	iPadOS 13.1 / 13.2 / 13.3 / 13.4 / 13.5 / 13.6 / 13.7
	iOS 14.0 / 14.1 / 14.2 / 14.3 / 14.4 / 14.5 / 14.6 / 14.7 / 14.8
	iPadOS 14.0 / 14.1 / 14.2 / 14.3 / 14.4 / 14.5 / 14.6 / 14.7 / 14.8
	iOS 15.0 / 15.1 / 15.2 / 15.3 / 15.4 / 15.5 / 15.6 / 15.7 ※4
	iOS 16.0 / 16.1 / 16.2 / 16.3 / 16.4 / 16.5 / 16.6 / 16.7 ※4
	iOS 17.0 / 17.1 / 17.2 / 17.3 / 17.4 / 17.5 / 17.6 ※4
	iOS 18.0 / 18.1 / 18.2 / 18.3 / 18.4 / 18.5 / 18.6 %4
	iOS 26.0 %4
	iPadOS 15.0 / 15.1 / 15.2 / 15.3 / 15.4 / 15.5 / 15.6 / 15.7 %4
	iPadOS 16.1 / 16.2 / 16.3 / 16.4 / 16.5 / 16.6 / 16.7 ※4
	iPadOS 17.0 / 17.1 / 17.2 / 17.3 / 17.4 / 17.5 / 17.6 ※4
	iPadOS 18.0 / 18.1 / 18.2 / 18.3 / 18.4 / 18.5 / 18.6 ※4
	iPadOS 26.0 %4
	Windows 10 Pro %5
	Windows 10 Enterprise %5
	Windows 10 Enterprise %5 Windows 10 IoT Enterprise %6
	Windows 10 for Enterprise %0
	Windows 11 F10 %7 Windows 11 Enterprise %7
田井 フレス標却は2025年40日44日田左のt 0.75	williadws II Eliciphise A/

掲載している情報は2025年10月14日現在のものです。

- 注 Android·iOS端末については、機種·OSの組合せに依存するため対応デバイス一覧を参照下さい。 なお、Windows 端末については、機種の制限はありません。
- ※1 管理サーバの構成は、モバイルデバイス500台での動作環境となります。
- ※2 英語版OSまたはOS言語表示で英語をサポートしています。
- ※3 Android/iOS 9.9との表記は、Android/iOS 9.9.9までがサポート対象という意味です。 例)iOS 8.0との表記は、iOS 8.0.2もサポート対象です。
- ※4 iOS15.0以降のバージョンで現在以下の問題が発生していることが判明しています。 ・iDEP版iOSクライアントアプリが正常に動作しない。

 - ·In-House版アプリが正しく動作しない。

対応方法につきましてはApple社から対応手順が公開されています。

以下のURLから参照してください。

https://developer.apple.com/documentation/xcode/using-the-latest-code-signature-format

- ※5 32bit版および64bit版のOSをサポートしています。
- ※6 Windows 10 IoT Enterpriseのサポート対象は対応デバイスのみです。対応デバイス一覧を参照下さい。
- ※7 64bit版のOSをサポートしています。
- ※8 Androidクライアントアプリはバージョン1.26.1をご利用ください。Playストアではバージョン1.26.1がインストールされます。
- ※9 iOSクライアントアプリはバージョン1.23.2をご利用ください。AppStoreではバージョン1.23.2がインストールされます。