

FUJITSU Cloud Service クラウドファイルサーバー サービス仕様 第1.13版

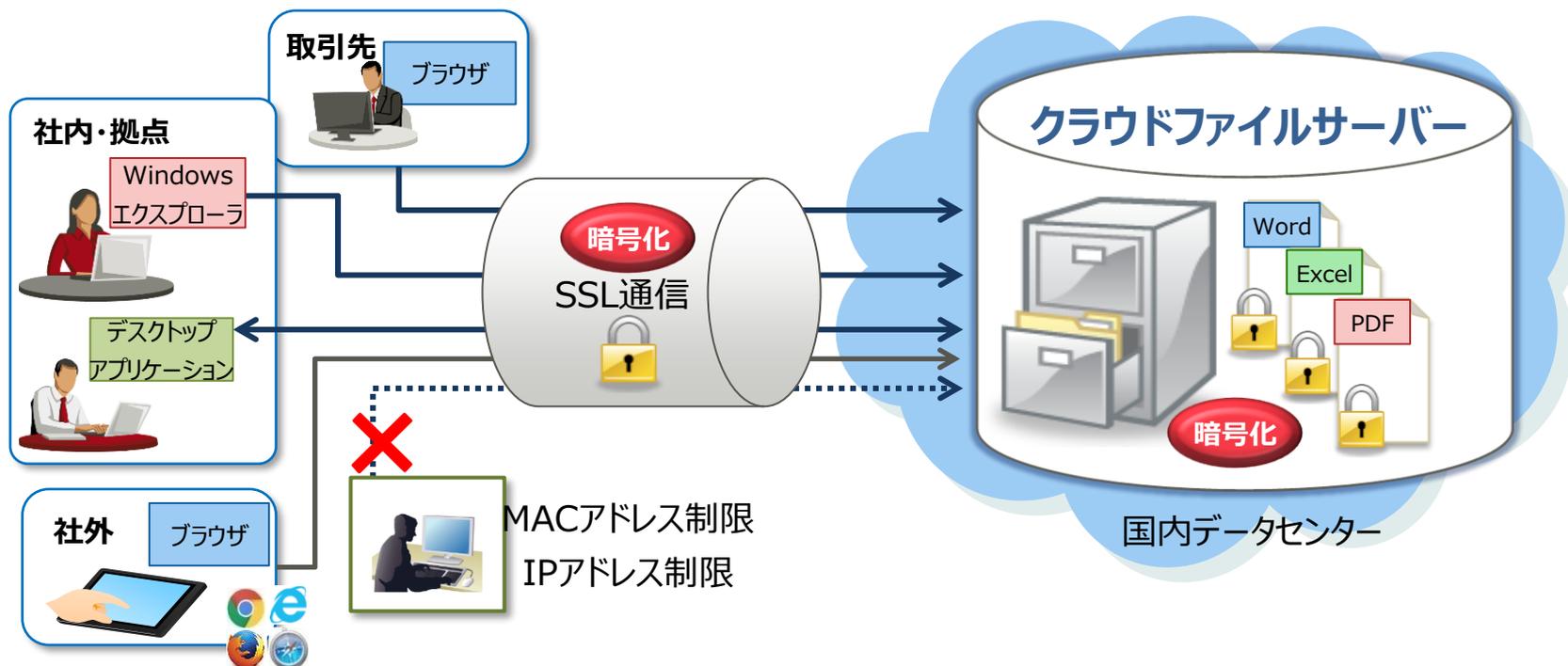
※本サービス仕様は、契約内容の一部です。

2022年5月30日
富士通株式会社

版数	適用日	変更内容
1.0	2014年4月21日	初版発行
1.1	2014年10月30日	
1.2	2015年5月1日	タブレットオプションの動作環境を更新
1.3	2015年10月30日	名称変更
1.4	2016年1月13日	タブレットオプションの動作環境を更新
1.5	2016年3月7日	動作環境を更新
1.6	2016年5月20日	タブレットオプションの動作環境を更新
1.7	2016年11月1日	操作画面およびデスクトップアプリケーション版とネットワークドライブの動作環境の追加
1.8	2017年2月14日	タブレット版のパソコン動作環境(Mac OS X)を追加
1.9	2019年4月1日	動作環境を更新
1.10	2020年2月19日	動作環境を更新
1.11	2021年1月26日	動作環境を更新
1.12	2021年9月28日	認証機能を追加 動作環境を更新
1.13	2022年5月30日	動作環境を更新

サービス仕様概要

- ユーザー間でのファイル共有が可能
- インターネット経由での利用が可能
- タブレット端末やパソコンのネットワークドライブなどでも利用可能
- ユーザー数や保存するデータ容量の最大値の設定が可能
- MACアドレスやIPアドレスでアクセス制限が可能
- ファイルやフォルダーのバックアップが可能
- スマートデバイスの認証用アプリによる2段階認証機能



本サービス仕様における用語の定義は、以下のとおりとします。なお、富士通SaaSサービス利用規約（以下「利用規約」という）において定めのある用語については、特段の定めなき限り、当該規約における用語の定義と同一とします。

- (1) 「ユーザー」とは、本SaaSサービスの利用者をいい、ファイルサーバー管理者および一般ユーザーの総称です。
- (2) 「パソコン」とは、机の上に備え置いて使用する用途で作られたデスクトップ型と、ユーザーが持ち運ぶ用途で作られた二つ折りのノートブック型のコンピュータのことをいいます。
- (3) 「タブレット」とは、板状の筐体の片面が触れて操作できる液晶画面(タッチパネル)で、ほとんどの操作を画面に指を触れて行うタイプのコンピュータのことをいいます。
- (4) 「ファイルサーバー管理者」とは、サービス管理権限を付与されたユーザーをいいます。
- (5) 「一般ユーザー」とは、サービス管理権限がないユーザーをいいます。利用者機能を利用できます。
- (6) 「ユーザー環境」とは、ユーザーだけがログインし利用できる本SaaSサービスのシステム環境をいいます。
- (7) 「キャビネット」とは、ファイルサーバー管理者が作成する最上位の階層のファイル格納領域のことをいいます。
- (8) 「ドローア」とは、キャビネットオーナーがキャビネット配下に作成するファイル格納領域のことをいいます。
- (9) 「キャビネットオーナー」とは、ファイルサーバーに作成するキャビネットというファイルの格納領域を管理するユーザーです。
- (10) 「グループ」とは、キャビネットにユーザー割当された「キャビネット・ユーザー」をグループ分けしたものをいいます。

サービス実施の前提条件

- 本SaaSサービスをご利用いただくためには、「動作環境」に記載のインターネット接続環境やクライアントコンピュータなどを契約者にてご用意していただく必要があります。
- 契約者は、以下の情報を当社に通知します。

項目	内容
窓口担当者	・当社への問い合わせや当社からの通知の窓口となる担当者の氏名、連絡先 ※ 主/副を各1名ずつ申請頂きます。（副担当者は任意です。） ※ 当社へのお問い合わせは窓口担当者からのみ受け付けします。 窓口担当者以外からのお問い合わせは、窓口担当者あてに回答します。

- 当社は、注文内容を確認後、初期設定を実施し、本SaaSサービスを利用するための接続先情報およびファイルサーバー管理者のIDとパスワードを、契約者に通知します。

- 本SaaSサービスでは、以下の操作画面が提供されます。

サービス	操作画面	提供機能種別	利用条件
基本サービス	ブラウザアプリケーション版	クラウドファイルサーバー管理機能 キャビネットオーナー機能 利用者機能	ブラウザで「クラウドファイルサーバーURL」を指定することで利用します。
	デスクトップアプリケーション版	クラウドファイルサーバー管理機能 キャビネットオーナー機能 利用者機能	本SaaSサービスのサイトから、パソコンにアプリケーションをダウンロードおよびインストールして利用します。
オプションサービス	タブレット 対応オプションサービス	利用者機能	ブラウザで「クラウドファイルサーバーURL」を指定して利用します。
	バックアップ オプションサービス	利用者機能	ブラウザで「クラウドファイルサーバーURL」を指定、もしくは、本SaaSサービスのサイトから、パソコンにアプリケーションをダウンロードおよびインストールして利用します。
	ネットワークドライブ 対応オプションサービス	利用者機能	パソコンから本SaaSサービスのURLを「ネットワークドライブの割り当て」に指定し利用します。「ネットワークの場所の追加」はサポートされません。

- 本SaaSサービスの利用にあたり、以下のネットワーク環境が必要です。

項目		動作条件
インターネット 接続環境	使用プロトコル	https(SSL)
	帯域	ブロードバンド環境を推奨
	その他	<ul style="list-style-type: none">・初期設定後に契約者に通知する接続先に接続できること(※) <p>※当社から「クラウドファイルサーバーURL」および「接続先情報」をお知らせします。</p> <ul style="list-style-type: none">・Firewall ユーザーが利用しているネットワーク環境から外部ネットワークへの接続をFirewall等で制限している場合は、ユーザーが利用しているネットワークの管理者にて「接続先情報」への接続許可の設定が必要。・プロキシ認証<ol style="list-style-type: none">(1)ブラウザアプリケーション版やネットワークドライブの利用時、ユーザーが利用しているネットワークの管理者にて「接続先情報」へのプロキシ認証を解除する設定が必要。(2)ネットワークドライブの利用時、プロキシ環境にてプロキシ認証が必要な場合、プロキシ側でWebDAVメソッドの通信許可が必要。

※シンクライアントはサポートの対象外です。

■ ブラウザアプリケーション版が動作するパソコン環境です。

項目		動作条件
クライアント パソコン環境	OS	Windows 8.1 Pro/Enterprise【32bit/64bit】（日本語/英語） ※Windows 8.0 は除く ※Windows RTでは、動作しません。 Windows 10 Pro/Enterprise【32bit/64bit】（日本語/英語） Windows 11 Pro【32bit/64bit】（日本語/英語）
	ブラウザ	Microsoft Internet Explorer11（デスクトップ画面用のみ） Microsoft Edge（IEモードのみ）
	.NET Framework	Microsoft .NET Framework 4.5 以上 ※インストールされていない場合、サービス利用時に自動的にインストール画面が表示されます。
	メモリ	1GB以上（推奨値）
	画面解像度	1024×768以上
	その他	・本SaaSサービスの利用に必要なアプリケーション(※1)をダウンロードおよび実行できること。 ※本SaaSサービスでは、XBAP(XAML Browser Applications)を用いています。 ・利用する端末のインターネットオプションに以下の設定が必要です。 (1) [セキュリティ]タブの「信頼済みサイト」への「クラウドファイルサーバーURL」の登録 (2) [詳細設定]タブの「暗号化されたページをディスクに保存しない」のチェックを外す

※シンクライアントはサポートの対象外です。

■ デスクトップアプリケーション版が動作するパソコン環境です。

項目		動作条件
クライアント パソコン環境	OS	Windows 8.1 Pro/Enterprise 【32bit/64bit】（日本語/英語） ※Windows 8.0 は除く ※Windows RTでは、動作しません。 Windows 10 Pro/Enterprise 【32bit/64bit】（日本語/英語） Windows 11 Pro【32bit/64bit】（日本語/英語）
	.NET Framework	Microsoft .NET Framework 4.5 以上
	メモリ	1GB以上（推奨値）
	画面解像度	1024×768以上
	その他	デスクトップアプリケーション版の利用に必要なアプリケーションを本SaaSサービスのサイトからダウンロード(※)およびインストールできること。 ※ダウンロードは、ブラウザで行います。

※シンクライアントはサポートの対象外です。

■ タブレット対応オプションサービス版が動作する環境です。

項目		動作条件	
クライアント パソコン/タブレット 環境	OSとブラウザ	Microsoft Windows 8.1 【32bit/64bit】 (日本語)	<ul style="list-style-type: none"> •Internet Explorer 11 •Microsoft Edge 93 •Google Chrome 93 •Mozilla Firefox 92
		Microsoft Windows 10 【32bit/64bit】 (日本語)	<ul style="list-style-type: none"> •Internet Explorer 11 •Microsoft Edge 93 •Google Chrome 93 •Mozilla Firefox 92
		Microsoft Windows 11 【32bit/64bit】 (日本語)	<ul style="list-style-type: none"> •Microsoft Edge 101 •Google Chrome 101 •Mozilla Firefox 100
		macOS Catalina (10.15) (日本語)	<ul style="list-style-type: none"> •Safari 14
		macOS Big Sur (11) (日本語)	<ul style="list-style-type: none"> •Safari 14
		macOS Monterey (12) (日本語)	<ul style="list-style-type: none"> •Safari 15
		iPadOS 13 (日本語)	<ul style="list-style-type: none"> •Safari 13
		iPadOS 14 (日本語)	<ul style="list-style-type: none"> •Safari 14
		iPadOS 15 (日本語)	<ul style="list-style-type: none"> •Safari 15
		Android 10 (日本語)	<ul style="list-style-type: none"> •Google Chrome 92
		Android 11 (日本語)	<ul style="list-style-type: none"> •Google Chrome 92
	Android 12 (日本語)	<ul style="list-style-type: none"> •Google Chrome 101 	
メモリ	1GB以上 (推奨値)		

※シンクライアントはサポートの対象外です。

- バックアップオプションサービスが動作するパソコン環境です。

項目		動作条件
クライアント パソコン環境	OS	Windows 8.1 Pro/Enterprise【32bit/64bit】（日本語/英語） ※Windows 8.0 は除く。 ※Windows RTでは、動作しません。 Windows 10 Pro/Enterprise【32bit/64bit】（日本語/英語） Windows 11 Pro【32bit/64bit】（日本語/英語）
	ブラウザ	Microsoft Internet Explorer11（デスクトップ画面用のみ） Microsoft Edge（IEモードのみ）
	.NET Framework	Microsoft .NET Framework 4.5 以上
	メモリ	1GB以上（推奨値）
	画面解像度	1024×768以上
	その他	ブラウザアプリケーションの場合、必要なアプリケーション(※)をダウンロードおよび実行できること。 ※本SaaSサービスでは、XBAP(XAML Browser Applications)を用いています。 デスクトップアプリケーションの場合、必要なアプリケーションを本SaaSサービスのサイトからダウンロード(※)およびインストールできること。 ※ダウンロードは、ブラウザで行います。

※シンクライアントはサポートの対象外です。

- ネットワークドライブが動作するパソコン環境です。

項目		動作条件
クライアント パソコン環境	OS	Microsoft Windows8.1 Pro/Enterprise【32bit/64bit】（日本語） ※Windows8.0は除く。 ※Windows RTでは、動作しません。 Microsoft Windows 10 Pro/Enterprise【32bit/64bit】（日本語） Windows 11 Pro【32bit/64bit】（日本語/英語）
	メモリ	1GB以上（推奨値）
	CPU	OSの動作環境を満たせば、特に制限はありません。

※シンクライアントはサポートの対象外です。

■ 本SaaSサービスご利用時の留意事項について

1. 本SaaSサービスはインターネット経由で利用するサービスであるため、ユーザーが利用しているネットワーク環境により、「クラウドファイルサーバー」へのアップロードおよびダウンロードがエラーとなる場合があります。
2. 本SaaSサービスに接続するクライアントコンピュータは、時刻サーバ(NTPサーバ)と同期するなど正確な時刻にする必要があります。
3. データのバックアップは、契約者の責任にて実施いただきますようお願いいたします。
4. その他の機能説明およびユーザー登録方法等につきましては、操作マニュアルのご確認をお願いいたします。
5. 本SaaSサービス利用に際してクライアントコンピュータにインストールされるソフトウェアを、複製、翻案、公衆送信(送信可能化を含む)、改造、逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリング等することはできないものとします。
6. 利用規約第3条の定めによらず、本SaaSサービスは日本国外においても提供されるものとします。

- 本サービスには、基本サービスとオプションサービスがあります。
基本サービスは、必ず契約いただくものです。

種別	サービス名	料金種別	数量の単位
基本サービス	基本サービス（初期設定）	一括	式
	基本サービス（運用）（※1）	従量	式
オプションサービス （※2）	タブレット対応オプションサービス	無償	—
	バックアップオプションサービス（※3）	従量	式
	ネットワークドライブオプションサービス	無償	—

※1 基本サービス(運用)の各月の契約金額は、料金月の期間中に、ファイルサーバー管理者にてクラウドファイルサーバー管理機能より設定した「ファイルサーバー容量」の最大値と「ファイルサーバーユーザー数」の最大値により算定されます。ファイルサーバー容量には、ごみ箱に入るファイル、版数管理で保存するファイルのサイズも含まれます。

※2 オプションサービスは、ファイルサーバー管理者がクラウドファイルサーバー管理機能で、各オプションサービスを「利用する」と設定することで利用が可能となります。

※3 バックアップオプションサービスは、ファイルサーバー管理者がクラウドファイルサーバー管理機能で「利用する」と設定した月に料金が発生します。バックアップオプションサービスの各月の契約金額は、料金月の期間中に、ファイルサーバー管理者がクラウドファイルサーバー管理機能より設定した「ファイルサーバー容量」の最大値と「保持世代数」の最大値により算定されます。

最低利用期間は、1か月とします。ただし、期間満了の1か月前までに契約者および当社のいずれからも別段の意思表示がないときは、引き続き同一条件をもって、実施期間はさらに1か月自動的に継続延長されるものとし、以降もまた同様とします。

基本サービス仕様

項目	内容
ユーザー環境の作成	契約者のユーザー環境を作成し、管理権限を有するユーザーのIDを1つ発行します。

※初期設定では、ファイルサーバー容量を50GB、ファイルサーバーユーザー数を50人に設定しています。

※初期設定では、オプションサービスは利用しない設定となっています。

- 以下の機能をパソコンで利用できるように、ユーザー環境を継続的に維持管理します。

種別	項目	内容
クラウドファイルサーバー管理機能	キャビネット管理機能	キャビネットを作成、変更、削除、照会し、キャビネットごとにファイルの格納領域のサイズを割り当てる機能、および、キャビネットオーナーを設定する機能 ※ファイルを格納するためにはドロアの作成が必要
	ユーザー管理機能	ファイルサーバーユーザーの登録、サービス管理権限付与、変更、検索、削除する機能
	IPアドレス制限機能	ユーザー環境への接続を許可するグローバルIPアドレスを登録、変更、削除、照会する機能
	MACアドレス管理機能	ユーザー環境への接続を許可するMACアドレスを登録、変更、削除、照会する機能
	ごみ箱自動削除	ごみ箱への保存日数を指定する機能
	版数管理	ファイルの上書きや直接編集した際に、上書き前や直接編集前のファイルをバックアップしたり、復元したりする機能
	パスワードポリシー	パスワード文字種の組み合わせ条件やパスワードの有効期限を設定する機能
	利用状況照会機能	キャビネットのサイズ、格納しているファイル数、ファイル容量の合計等を照会する機能
	操作ログ照会機能	キャビネット管理機能やドロア管理機能、ファイル管理機能等、当社所定の方法で記録した操作ログを確認できる機能
キャビネットオーナー機能	ドロア管理機能	キャビネット内でドロアやサブドロアを作成、変更、削除、照会、ドロアへのユーザーやグループのアクセス権限を設定する機能
	グループ管理機能	ユーザーグループの作成、変更、削除、照会する機能
利用者機能	ファイル管理機能	ドロア配下にファイルの格納領域であるフォルダを作成、削除する機能、および、フォルダ単位またはファイル単位でユーザーのパソコンへのファイルのダウンロードやユーザーのパソコンからのファイルのアップロードをする機能
認証機能	ID/パスワード認証	ログイン時のID/パスワードによる認証機能
	2段階認証	スマートデバイスの認証用アプリによる2段階認証機能

オプションサービス仕様

- 以下の機能をタブレット端末で利用できるように、ユーザー環境を継続的に維持管理します。

種別	項目	内容
利用者機能	ファイル管理機能	ドロー配下にファイルの格納領域であるフォルダを作成、削除する機能、および、ファイル単位でタブレット端末へのファイルのダウンロードやタブレット端末からファイルをアップロードする機能。
認証機能	ID/パスワード認証	ログイン時のID/パスワードによる認証機能
	2段階認証	スマートデバイスの認証用アプリによる2段階認証機能

- 以下の機能を利用できるように、ユーザー環境を継続的に維持管理します。

種別	項目	内容
クラウドファイルサーバー管理機能	バックアップ機能	<p>クラウドファイルサーバーに保管されているデータのバックアップを行う機能。</p> <p>バックアップ対象は、ユーザーが本アウトソーシングサービスに登録したフォルダー、ファイルです。（ごみ箱のファイル、版数管理で保存したファイルも含む）バックアップを行う曜日と開始時間を管理画面で設定することができます。保管する世代数を最大 3 世代まで管理画面で設定することができます。設定した世代数分のバックアップを取得した場合は、次のバックアップを実施時に一番古い世代のデータが自動的に削除されます。</p>
	復元機能	<p>バックアップされたデータについて復元（リストア）をする機能。</p> <p>アクセス権限管理でバックアップしたデータをダウンロードできる画面にログイン可能なユーザーを設定できます。バックアップしたデータをフォルダーまたはファイル単位で復元できます。復元は、バックアップ対象のフォルダーまたはファイルをユーザーの端末環境にダウンロードし、復元先にアップロードすることにより可能となります。</p>
	ログ保管機能	<p>バックアップの世代数設定等の操作、ユーザーによるバックアップしたフォルダーやファイルのダウンロードの操作、バックアップ取得や削除等、乙所定の方法で記録した操作ログを確認できる機能</p>
認証機能	ID/パスワード認証	ログイン時のID/パスワードによる認証機能
	2段階認証	スマートデバイスの認証用アプリによる2段階認証機能

- 以下の機能をネットワークドライブで利用できるように、ユーザー環境を継続的に維持管理します。

種別	項目	内容
利用者機能	ファイル管理機能	Windowsエクスプローラでドロー配下にファイルの格納領域であるフォルダを作成、削除する機能、および、ファイルのダウンロードやファイルをアップロードする機能。
認証機能	ID/パスワード認証	ログイン時のID/パスワードによる認証機能

ユーザー種別	役割・利用できる機能
ファイルサーバー管理者	<ul style="list-style-type: none">・ファイルサーバーを管理する役割を担います。・一般ユーザーにサービス管理権限を付与してファイルサーバー管理者に変更できます。(複数設定可)・ファイルサーバー管理者は、管理機能と利用者機能を利用することができます。・オプションサービスの利用設定を行うことができます。
一般ユーザー	<ul style="list-style-type: none">・一般ユーザーは利用者機能を利用することができます。
キャビネットオーナー	<ul style="list-style-type: none">・キャビネットを管理する役割を担います。・キャビネットオーナーは、各キャビネット毎に、ファイルサーバー管理者または一般ユーザーから指定できます。(複数設定可)・キャビネットオーナーは、キャビネットオーナー機能を利用することができます。

サービス提供時間帯およびサポート

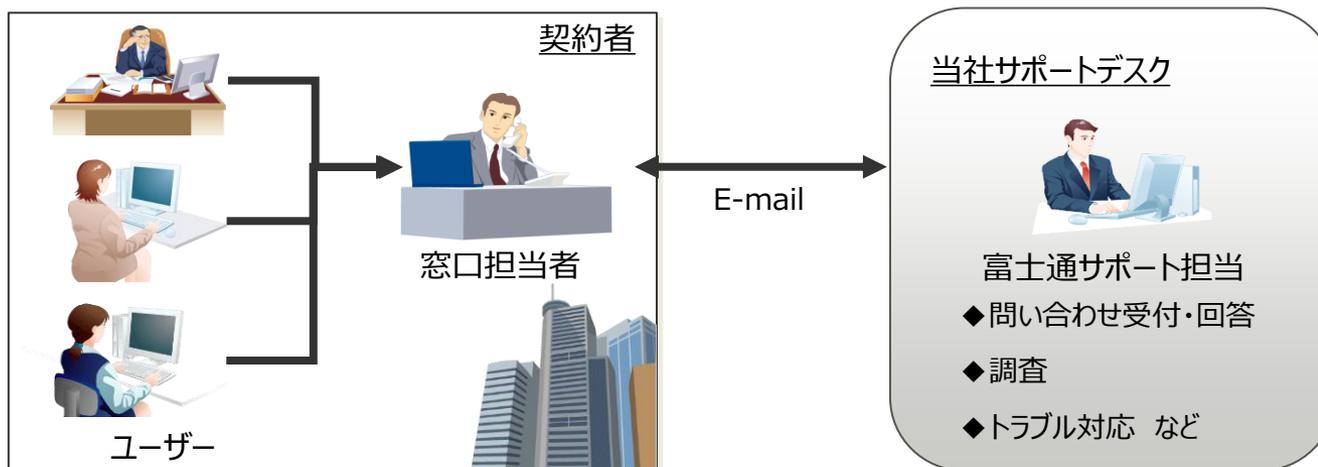
サービス提供時間帯については、以下のとおりです。

サービス提供時間帯	24時間365日
-----------	----------

メンテナンスの通知方法については、以下のとおりです。

メンテナンスの通知方法	E-Mailにて通知
-------------	------------

- 本SaaSサービスに関する仕様または操作方法に関する質問、本SaaSサービスが正常に動作しない場合のお問い合わせについて、契約者の窓口担当者からE-mailにて受付します。
- 本SaaSサービスに関するメンテナンスやトラブル等について、当社サポートデスクから契約者の窓口担当へE-mailにて通知します。



お問い合わせ対応については、以下のとおりです。

問い合わせ	受付方法	E-mail
	受付時間	24時間365日
	回答方法	E-mail
	回答時間	月曜日から金曜日まで（祝日および当社の指定する休業日を除く）の9時から17時。

障害*対応については、以下のとおりです。

障害対応	受付方法	E-mail
	受付時間	24時間365日
	対応方法	E-mail
	対応時間	月曜日から金曜日まで（祝日および当社の指定する休業日を除く）の9時から17時。

※障害:本SaaSサービスが利用不能の状態をいいます。

・障害の原因および調査結果については、提供可能な情報に限り提供されるものであり、個別の問い合わせ等については応じることができない場合があります。



FUJITSU

shaping tomorrow with you