

[サービス仕様書]

サービス名称
Box Business (利用期間1年) 5 ID
Box Business (利用期間1年) 10 ID
Box Business (利用期間1年) 15 ID
Box Business (利用期間1年) 20 ID
Box Business Plus (利用期間1年) 5 ID
Box Business Plus (利用期間1年) 10 ID
Box Business Plus (利用期間1年) 15 ID
Box Business Plus (利用期間1年) 20 ID

1. サービスの実施

当社は契約者に対し、第4項記載のサービス（以下「本サービス」という）を実施します。

2. サービスの構成

本サービスは、以下の各号の商品により構成されます。

(1) 基本サービス

以下のサービスは基本サービスであり、契約者は、何れか一つのサービスを選択して利用するものとします。（以下総称して「基本サービス」という）

a. Box Business

- ア. Box Business (利用期間1年) 5 ID
- イ. Box Business (利用期間1年) 10 ID
- ウ. Box Business (利用期間1年) 15 ID
- エ. Box Business (利用期間1年) 20 ID

b. Box Business Plus

- ア. Box Business Plus (利用期間1年) 5 ID
- イ. Box Business Plus (利用期間1年) 10 ID
- ウ. Box Business Plus (利用期間1年) 15 ID
- エ. Box Business Plus (利用期間1年) 20 ID

3. サービス実施の前提条件

- (1) 契約者は、本サービスを利用するにあたり、Box.com (UK) Ltd. またはK. K. Box Japan (以下「Box」という) が別途提示するBox Service Agreementまたはこれに相当する契約（以下「BSA」という）に同意し、これを遵守するものとします。
- (2) 契約者は、本サービスを利用するために必要となる端末環境およびインターネット環境（以下「契約者の端末環境」という）を、契約者の責任と費用負担にて用意したうえで、Boxのサービス環境（以下「Boxサービス環境」という）に接続するものとします。
- (3) 契約者は、当社が本サービスを実施するにあたり、本サービスに関する契約者の窓口として権限を持つサービス管理者（以下「サービス管理者」という）を選定し、当社所定の「お客様登録票」にサービス管理者の氏名、連絡先等に関する情報を記載のうえ、当社に提出するものとします。なお、サービス管理者に変更があった場合も同様とします。

4. サービスの内容

(1) 基本サービス

a. Box利用サービス

当社は、BoxがBSAに基づいて提供する機能（以下「Box利用サービス」）のうち、契約者が購入した基本サービスによって提供される機能を契約者が利用できるよう、Boxサービス環境への接続を可能にする設定を行うものとします。ただし、当該機能を利用可能な契約者の利用者数は、サービス名称に記載の利用者数とします。

b. Box利用サービスに関する問い合わせ

ア. 問い合わせ内容

当社は、本サービスの実施期間中、以下に記載の範囲において、Box利用サービスの操作方法に関する質問、Box利用サービスが正常に動作しない場合における質問または相談を、サービス管理者または契約者のBox利用サービス利用者（以下「サービス利用者」という）から電話、E-mailまたは当社所定のサポート用Webサイト（以下「Webサイト」という）で受け付けるものとします。

イ. 問い合わせの対象範囲

問い合わせの対象は、契約者が当社を通じて購入しているBox利用サービスに限るものとします。

ウ. 問い合わせの受け付け時間および応答時間

電話による問い合わせの受け付け時間帯は、月曜日から金曜日の9時から17時まで（ただし、祝日および12月29日から1月

3日までを除き、以下「標準サポート時間帯」という）とし、E-mailおよびWebサイトによる問い合わせの受け付け時間帯は24時間365日とします。また、問い合わせに対する応答は標準サポート時間帯に行うものとします。

エ. 使用言語

問い合わせの受け付けおよび応答は日本語にて行いますが、Boxが開示する情報については当社による翻訳等は行わないものとします。

5. 契約者の協力義務

契約者は、本サービスの実施期間中、自らの責任と費用負担により、次の各号の事項を実施するものとします。

- (1) 契約者は、契約者の端末環境の保守、適切なセキュリティ対策を行い、当該端末環境を維持するものとします。
- (2) 契約者は、Box利用サービスを利用するためのID、パスワード等が当社またはBoxにより発行される場合、その使用および管理について責任を持つものとします。これらが第三者に使用されたことにより契約者に生じた損害については、当社はなんら責任を負わないものとします。
- (3) 契約者は、Box利用サービスの利用にあたり、サービス利用者に対してBSAに記載の内容を遵守させるものとします。

6. 契約者の個人情報の取り扱い

- (1) 契約者は、Boxが契約者によるBoxサービス環境への接続を可能にする設定を行うために、当社が第3項第(3)号の「お客様登録票」に記載された内容をBoxに提示することを了承するものとします。
- (2) 契約者が本サービスを利用して登録（入力）する契約者の取り扱い個人情報については、契約者の責任において管理するものとし、当社は一切の管理責任を負わないものとします。

7. 免責

Box利用サービスに関して当社が契約者に対して負う責任は、BSAに基づきBoxから契約者に対する返金額を収受し、契約者に支払うことに限られるものとし、これを除き一切の債務不履行責任およびその他の法律上の責任を負わないものとします。

8. サービスの実施期間

本サービスの実施期間は、以下のとおりとします。

- (1) 本サービスの実施期間は、当社が別途契約者に通知したサービス実施開始日から以下に定める期間（以下「実施期間」という）が経過するまでとします。
 - a. 基本サービス

サービス名称に記載の各期間とします。なお、当該期間満了の40日前までに契約者および当社いずれからも書面による別段の意思表示のないときは、引き続き同一条件をもって、実施期間はさらに基本サービスの実施期間と同様の期間自動的に継続延長されるものとし、以後もまた同様とします。
 - (2) 前号にかかわらず、本サービスに関する当社とBox間の契約またはBSAが理由の如何を問わず終了した場合、当社は、本サービスの実施期間中であっても契約者に対して損害賠償義務を負うことなく、本サービスの全部または一部を解除することができるものとします。
 - (3) 理由の如何を問わず、本サービスの終了に伴い契約者が他サービスへ移行する場合、契約者は自己の責任と費用負担において移行作業を実施するものとします。

9. その他

以下の各号の事項については、第4項第(1)号b.の対象としません。

- (1) 本サービスを用いて契約者が作成中、または作成済みのプログラムに関する質問・相談、プログラム作成に関するノウハウ提供、アドバイス、その他の技術指導
- (2) 本サービスの設計/構築/運用に関するアドバイス、ノウハウ提供、

その他の技術指導

- (3) 本サービスについて、当社またはBox以外の者が提供している情報に基づく質問・相談。
- (4) 契約者が要求する性能を実現するための相談、ノウハウ提供、アドバイス、その他の技術指導。
- (5) 契約者の事業所への訪問
- (6) 当社による本サービスの実施に関する作業手順書や調査内容の報告書等の作成、提示、報告。
- (7) 本サービスの不具合などに関する原因究明、報告
- (8) 本サービスの仕様変更による契約者のシステムへの影響の調査、報告

以 上